Rendez-vous perdus faute d'une pièce

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

148 sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce relevé compte des rendez-vous, pas des usagers.** Il sert à corriger une page et un message de confirmation.

Pièce manquante	Rendez-vous perdus	Part	Figure sur la page de prise de rendez-vous ?
Justificatif d'autorité parentale	**61**	**41 %**	**Non**
Justificatif de domicile de moins de 3 mois	32	22 %	Oui, sans la mention de durée
Ancien titre	24	16 %	Non
Photographie aux normes	19	13 %	Oui
Autres	12	8 %	Variable

Trois des quatre pièces les plus oubliées ne figurent pas, ou incomplètement, sur la page où l'usager prend son rendez-vous. Elles figurent

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> sur la fiche « pièces à fournir » — que l'usager qui réserve en ligne ne consulte jamais.

Où l'information se trouve, et où l'usager passe

Page	Contient la liste complète ?	Vue par l'usager qui réserve en ligne ?
Fiche « pièces à fournir »	**Oui**	**Non**
Page de prise de rendez-vous	**Non**	**Oui**
Message de confirmation	**Non — générique**	**Oui**

La troisième ligne est celle qui se corrige le plus vite : le message de confirmation existe, il part déjà, et il ne demande qu'à porter la liste du motif retenu.

Ce que ça donne sur vos autres guichets

Guichet	Liste jointe à la confirmation	Rendez-vous perdus faute d'une pièce
État civil	**Oui, par motif**	**2 %**
Urbanisme	**Oui, par motif**	**2 %**
Titres	**Non — message générique**	**9 %**

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-prise-de-rendez-vous

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.