Rendez-vous par canal — absences

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune adresse électronique n'est demandée à un usager qui téléphone.** Une administration qui exige un courriel pour rappeler un rendez-vous crée une barrière de plus, sur le canal qui en a le moins.

Canal de prise	Rendez-vous	Adresse renseignée	Rappel reçu	Taux d'absence
En ligne	3 210	**100 %**	**100 %**	**11 %**
Téléphone	**1 840**	**57 %**	**57 %**	**21 %**
Guichet	380	64 %	64 %	14 %

L'écart d'absence suit exactement l'écart de rappel. Ce n'est pas le canal de prise qui produit l'absence : c'est le fait qu'un usager sur deux ayant appelé ne reçoit aucun rappel.

Ce qui est proposé au moment de la prise

Canal de rappel	Proposé ?	Accepté quand proposé
Courriel	**Oui**	—
SMS	**À activer**	**78 % sur vos autres guichets**
Appel vocal	**À activer**	—
Aucun rappel	**Oui — reste une option**	—

Ce que dirait l'appel de rappel

Le nom de la collectivité en premier mot, puis « rappel de votre rendez-vous », la date, l'heure, le lieu. Vingt secondes. **Aucune question, aucune proposition, aucun transfert.**

Ce qui le distingue d'un démarchage

Critère	Rappel de rendez-vous	Démarchage
Déclenché par	**Un rendez-vous pris par l'usager**	Une liste
Fréquence	**Une seule fois**	Répété
Demande quelque chose ?	**Non**	Oui
Refusable à l'avance ?	**Oui, à la prise**	Rarement

> **94 des 148 rendez-vous perdus faute d'une pièce avaient été pris par téléphone.** La liste des pièces part par courriel, et 43 % de ces usagers n'en ont pas donné. Le rappel par SMS règle les deux problèmes d'un coup — la liste y tient, en quatre lignes.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-prise-de-rendez-vous

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.