Taux d'absence par délai d'attente

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun usager n'est nommé.** Ce relevé sert à comprendre pourquoi des créneaux se perdent, pas à savoir qui n'est pas venu.

Délai entre la prise et le rendez-vous	Rendez-vous	Non honorés	Taux
Moins de 2 semaines	2 140	86	**4,0 %**
2 à 6 semaines	1 880	169	**9,0 %**
Plus de 6 semaines	**1 410**	**268**	**19,0 %**

Le taux quadruple entre la tranche courte et la tranche longue. La relation est nette sur douze mois et sur trois tranches — ce qui ne prouve pas la causalité, mais rend l'hypothèse inverse difficile à tenir : ce ne sont pas les absents qui allongent le délai de neuf semaines.

Ce que ça coûte, en créneaux

Guichet	Rendez-vous par semaine	Taux d'absence	Créneaux perdus/semaine
Titres	**200**	**17 %**	**≈ 34**
État civil	145	6 %	≈ 9
Urbanisme	60	5 %	≈ 3

Trente-quatre créneaux par semaine représentent à peu près une journée d'agent, sur un guichet dont la file d'attente est de neuf semaines.

Ce que le rappel produit sur vos autres guichets

Guichet	Rappel J-3	Libération en un clic	Taux d'absence
État civil	**Oui**	**Oui**	**6 %**
Urbanisme	**Oui**	**Oui**	**5 %**
Titres	**Non**	**Non**	**17 %**

> **Le mécanisme tourne déjà chez vous, sur deux guichets.** Ce n'est pas une promesse : c'est un réglage absent d'un troisième.

Ce que l'agent fait sur l'agenda, et où sa main s'arrête

Action	Réalisée ?
Rappeler à J-3	**Oui, si vous l'activez**
Proposer la libération du créneau	**Oui**
Ouvrir des créneaux	**Non**
Surréserver	**Non**
Annuler un rendez-vous	**Non**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-prise-de-rendez-vous

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.