Le flux du poste — 6 400 sollicitations, 10 sujets, 456 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du registre des arrêtés et de la main courante · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du poste, jamais sur ce que fait un agent nommément. Les 10 réponses de référence sont rédigées, sourcées sur les arrêtés municipaux en vigueur et datées : le poste relit dix textes, pas 4 260 réponses. Les dix portent sur des démarches administratives non urgentes ; les numéros d'urgence figurent en tête de chacune.**

D'où viennent les 6 400 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels au poste	**4 100**	**64,1 %**	**1 148 sonnent sans réponse — 28,0 %, l'essentiel en patrouille**	**Décrochés ; les 10 sujets traités au bout**

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Courriels d'administrés	1 400	21,9 %	**9 jours de délai moyen**	**1 jour**
Passages au poste	620	9,7 %	Poste fermé une partie de la journée en patrouille	Accusé qualifié et rappel du créneau d'ouverture
Formulaires du site	280	4,4 %	5 jours avant le premier accusé	Accusé qualifié dans la minute, avec la pièce manquante
Total	**6 400**	**100 %**	—	—

Les 10 sujets qui couvrent 4 260 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Objets trouvés — dépôt, restitution, délais	**760**	Registre des objets trouvés + note de service du poste	01/01/2026
Stationnement gênant et mise en fourrière	**690**	Arrêté municipal permanent du 3 mars 2024 + CGCT art. L2213-2	03/03/2024
Bruit de voisinage — démarche et horaires	**580**	Arrêté municipal du 14 juin 2023	14/06/2023
Animaux errants et divagation	470	Arrêté municipal du 9 février 2025	09/02/2025
Autorisation d'occupation du domaine public	430	Règlement d'occupation du domaine public	01/01/2026

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Débit de boissons temporaire	330	Note de service du poste, fiche 4	01/01/2026
Arrêté de déménagement — comment le demander	310	Modèle d'arrêté du poste + arrêté permanent du 3 mars 2024	03/03/2024
Brûlage et dépôts de déchets	290	Arrêté municipal du 21 avril 2024	21/04/2024
Opération tranquillité vacances	230	Note de service du poste, fiche 2	01/01/2026
Démarches et pièces à fournir	170	Note de service du poste, fiche 1	01/01/2026
Total couvert	**4 260**	**66,6 % du flux**	—

Les trois postes chiffrés — la règle de calcul est devant chaque ligne

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Projet d'arrêté préparé sur modèle	**640**	**34 min, dont 60 % de reprise mécanique — 20 min 24**	**10 % — 3 min 24 de relecture**	**181 h**
Rapport ou main courante administrative	**1 860**	**14 min, dont 40 % de mise en forme — 5 min 36**	**10 % — 1 min 24**	**130 h**
Comptes rendus et suivi administratif	**52 semaines**	**100 % à la main — 3 h 30/semaine, 182 h/an**	**20 % — 36 h de contrôle**	**145 h**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Total	—	—	—	**456 h**

Conversion, base unique et arrondis vers le bas : 456 heures, c'est **plus de treize semaines de 35 heures** (13,0 exactement) et **plus de trois mois de 151,67 heures**. **Et comme les patrouilles se font à deux agents : 228 heures de patrouille à deux, soit 76 vacations de 3 heures. Le chiffre de référence reste les 456 heures.**

Version des 10 réponses de référence arrêtée par le chef de service de police municipale, le : _____

Ce que ce document ne contient pas, et c'est délibéré : aucun indicateur par agent, aucun classement de quartiers, aucune image, aucune donnée biométrique. Les 1 860 rapports sont comptés par motif et par secteur. Le choix des patrouilles appartient au chef de service et aux agents ; il n'est proposé nulle part ici.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-police-municipale

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales