

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 02/10/2026

28/09/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Aucune entreprise réelle. **Les quatre signalements sont classés par ce qu'ils coûtent si rien n'est fait**, non par leur volume : le plus cher des quatre est celui qui fait répondre deux dates différentes au même client.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Volume	Ce qui est déjà fait	Destinataire
1	Même question sans réponse type — « à quelle date passe l'équipe ? »	23 demandes depuis lundi, aucune réponse écrite dans le dossier « Commercial »	23	Réponse d'attente envoyée aux 23 ; liste groupée des 23 chantiers transmise	Conducteur de travaux
2	Demandes de devis restées sans réponse	Plus de deux semaines dans la boîte partagée, dont 2 depuis six semaines	9	Chaque demande escaladée avec son dossier ; réponse d'attente datée	Commercial de secteur

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Volume	Ce qui est déjà fait	Destinataire
3	Client B — trois demandes sur une même facture	Courriel puis WhatsApp ; deux réponses avec deux dates	3	Les trois fils réunis sous un seul ticket ; alerte aux deux personnes avant tout nouvel envoi	Assistante de direction
4	Grille de délais périmée	Version de janvier : délai de devis à cinq jours ; les réponses de la semaine disent dix	—	Écart signalé avec les 6 réponses concernées	Assistante de direction

Signalement 1 — les 23 chantiers, groupés

Chantier	Client	Canal de la demande	Reçue le	Étape au suivi de commande
14 rue des Lilas	Verne Habitat (bailleur)	Courriel	22/09	Second œuvre — peinture
Mairie de Sandillon — salle des fêtes	Commune	Courriel	22/09	Cloisons — en cours
7 allée du Verger	Particulier	WhatsApp	23/09	Planifié, date non inscrite
...	20 autres lignes			

La donnée manquante est la même pour les 23 : la date de passage n'est inscrite nulle part. Le jour où elle figure au suivi de commande à chaque planification, l'agent la donne lui-même et la question disparaît.

Relances proposées

Délai sans traitement	Action
4 heures	Rappel sur une demande client qui attend depuis 48 h
24 heures	Rappel sur une demande de devis sans réponse
Mensuel	Point par motif et par canal, jamais par personne

Ces seuils sont une proposition, pas un réglage livré. Ils sont écrits avec l'entreprise au déploiement, et se coupent.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.