

Projet de réponse à une réserve client

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Delmont SAS · réserve du 12/06/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Projet non envoyé** : la réponse à une réserve engage l'entreprise et se signe.

La réserve, telle qu'elle est formulée

Courriel du 12/06/2026 : trois griefs, sur la quantité livrée, sur la date de livraison et sur une prestation d'installation qui n'aurait pas été réalisée.

Réponse point par point

Grief	Ce que disent les pièces	Position proposée
Quantité livrée inférieure de 12 unités	Bon de livraison du 28/05 signé sans réserve, quantité conforme au bon de commande	Contestée — pièce à l'appui
Livraison en retard de trois semaines	Bon de commande au 05/05, livraison au 28/05 : le retard est réel	Fondée — un geste commercial est à décider
Installation non réalisée	Aucun bon d'intervention au dossier	Indéterminée — à vérifier auprès du technicien

Un grief sur trois est fondé, un est indéterminé. C'est ce qui rendait la relance dangereuse : elle aurait réclamé la totalité d'une somme dont une partie est effectivement discutable.

Ce qui reste à trancher avant envoi

Geste commercial sur le retard de livraison : ☐ aucun · ☐ remise de % · ☐ avoir de €

Prestation d'installation : ☐ réalisée, bon à régulariser · ☐ non réalisée, à déduire · ☐ à vérifier auprès de

Le délai écoulé — 56 jours sans réponse — n'est pas une donnée neutre. Il ne rend pas la réserve fondée, mais il rend l'absence de réponse difficile à expliquer. Il est rappelé ici pour que la décision se prenne en le sachant.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.