

Point mensuel — septembre 2026

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 02/10/2026

137 demandes · 3 canaux · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cinq indicateurs sur les demandes, aucun sur les personnes** : le point mensuel décrit ce que l'entreprise a écrit et ce qu'il lui manque, jamais qui répond vite ou lentement.

Canal	Demandes	Traitées par l'agent	Passées au bureau
Courriel (contact@)	78	46	32
WhatsApp Business	41	27	14
Chat du site	18	11	7
Total	137	84	53

Motifs les plus fréquents

Motif	Demandes	Réponse écrite disponible
État d'un chantier, d'un devis ou d'une facture	51	Oui — suivi de commande

Motif	Demandes	Réponse écrite disponible
Date de passage de l'équipe	23	Non — proposition : date inscrite au suivi à chaque planification
Duplicata de facture, attestation, adresse	38	Oui — logiciel de gestion, modèles
Demande de devis	14	Hors périmètre — escaladée au commercial
Réclamation, remise, délai à renégocier	11	Hors périmètre — escaladée à la direction

Les cinq indicateurs

Indicateur	Septembre
Volumes par canal	78 / 41 / 18
Motifs les plus fréquents	État de dossier, date de passage, pièces courantes
Questions sans réponse écrite	1 — la date de passage
Taux de résolution de niveau 1	34 sur 38
Motifs de passage de main	Réponse absente 21 · engage l'entreprise 19 · client mécontent 13

Ce qui est conservé : la demande, la réponse et le document cité, le passage de main et son motif. Ce qui ne l'est pas : aucun profil client, aucune statistique par personne du bureau. Les durées de conservation sont fixées par l'entreprise au déploiement.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

Page 20 / 2
 LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maine, 93120
 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Enseigne « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.