

Modèles de réponse — 4 catégories

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

À valider une fois pour toutes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Tant que ces modèles ne sont pas validés, aucune réponse ne part automatiquement.** C'est la validation du modèle qui autorise l'automatisation, pas la demande de tri.

1 · Horaires et coordonnées

« Bonjour, nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h. Vous pouvez nous joindre au ... ou à ... » — **source : votre page contact, mise à jour le 12/01/2026.**

2 · Duplicata de facture

« Bonjour, vous trouverez ci-joint le duplicata de la facture n° ... du ... » — **source : votre logiciel de facturation. Le duplicata est joint automatiquement ; aucun montant n'est recalculé.**

3 · Suivi de commande

« Bonjour, votre commande n° ... est ... Elle a été expédiée le ... » — **source : votre suivi de commande. Si le statut est absent ou ambigu, le message vous revient au lieu d'être répondu.**

4 • Demande de rappel

« Bonjour, votre demande a été transmise à ... qui vous rappellera sous 48 heures ouvrées. » — **source : votre organisation commerciale. Ce modèle crée une obligation : il n'est proposé qu'avec la relance à 48 heures qui va avec.**

Le cas qui n'a pas de modèle

Délai de livraison annoncé. Vos documents annoncent 72 heures. Vos six derniers mois donnent une moyenne à 9 jours, avec 18 % des expéditions au-delà de 14 jours.
☐ corriger le document à jours · ☐ maintenir 72 h et traiter les écarts au cas par cas · ☐ autre :

14 messages restent sans réponse préparée à cause de ce seul point.

Répondre 72 heures serait faux ; répondre 9 jours reviendrait à engager l'entreprise sur un délai qu'elle n'a jamais annoncé. Ce n'est pas une question de rédaction, c'est une décision commerciale.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.