Copies et extraits — qui a droit à quoi

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

14 800 demandes triées en trois piles · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le tri applique la note de service de la commune, avec sa date** — pas une règle que l'agent aurait déduite. **Un cas que la note laisse ouvert remonte tel quel, avec ce qui a été vérifié et une proposition de rédaction pour compléter la note : neuf cette année, six retenues.**

Le contrôle, dans l'ordre où la note de service le prévoit

Étape	Ce qui est vérifié	Exemple — copie intégrale d'un acte de naissance de 1998
1. Qualité du demandeur	**Les pièces produites établissent-elles la qualité invoquée ?**	**Le notaire justifie de sa qualité professionnelle — la copie intégrale peut être délivrée**
2. Nature et âge de l'acte	**Acte de naissance, de mariage ou de décès ; plus ou moins de soixante-quinze ans**	**Acte de 1998, donc de moins de soixante-quinze ans : c'est la règle de délivrance restreinte qui s'applique**

Étape	Ce qui est vérifié	Exemple — copie intégrale d'un acte de naissance de 1998
3. Localisation	Registre et numéro d'acte	Registre 1998, acte identifié
4. Mentions	**Toutes les mentions apposées sont reprises**	**Deux mentions, dont une apposée il y a onze jours**
5. Préparation	Copie et courrier d'envoi	**Prêts pour le visa — rien ne part sans lui**

Les trois piles, sur les 14 800 demandes de l'année

Pile	Volume	Ce qui est préparé	Ce qui reste au service
Qualité établie sans discussion	**9 260**	**Copie préparée, courrier rédigé**	**Le visa**
Un extrait sans filiation suffit	4 200	Extrait préparé, courrier rédigé	Le visa
Qualité non établie par les pièces produites	**1 340**	**Liste de ce qui manque et courrier de demande de complément déjà écrit**	**L'appréciation — rendue en une minute, dossier complet et courrier de complément écrit**
Total	**14 800**	—	**0 délivrance sans visa**

Le gain, et ce qu'il change pour la famille

Mesure	Avant	Après
Traitement d'une demande	**4 minutes — 40 % du temps qu'elle prend**	**1 minute — 10 %**
Temps rendu au service	—	**740 heures par an**
Délai de délivrance	**8 jours**	**2 jours**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après
Demandes rejetées pour pièces manquantes	**2 900**	**1 340**

La baisse des rejets ne vient pas du tri : elle vient de ce que la liste des pièces est désormais comprise **avant** l'envoi de la demande, et non après un refus. **Un refus est un aller-retour de trois semaines pour une famille : 1 560 aller-retours évités cette année.**

> **Le visa du service fait partir la copie, et c'est lui qui protège l'usager :** une copie intégrale arrive à qui y a droit, et à personne d'autre. **9 260 copies et leurs courriers l'attendent, prêts — 4 minutes ramenées à 1, 740 heures rendues au service.**

À fixer par la commune

Date de la dernière mise à jour de la note de service sur la délivrance : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-officier-etat-civil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales