

Bilan de l'année — 1 286 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journaux des deux périodes, relevés de délais du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, sur ses propres journaux. **C'est la page à porter en direction générale.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	En temps réel	Volume annuel	Temps rendu
Projets d'actes	60 % → 10 %	15 min → 2 min 30	1 736	362 heures
Copies et extraits	40 % → 10 %	4 min → 1 min	14 800	740 heures
Mentions marginales	100 % → 20 %	5 h → 1 h par semaine	46 semaines	184 heures
Total	—	—	—	1 286 heures

Ce que ces heures sont devenues, et il faut le dire avant qu'on le demande : du temps d'agent rendu au contrôle des dossiers et à l'accueil des familles. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé — les 1 286 heures sont allées là où le service en manquait.** Sur un service d'état civil, **le contrôle est précisément ce qui mérite ce temps.**

Les délais tenus pour l'usager

Engagement	Avant	Après	Source
Apposition d'une mention	21 jours	4 jours	Journal des mentions
Retard de mentions	1 460 en attente	Résorbé en 7 semaines	Relevé de visa
Délivrance d'une copie	8 jours	2 jours	Journal des demandes
Appels sans réponse	38 %	7 %	Relevé du standard
Dossiers de mariage complets au dépôt	29 sur 46	41 sur 46	Registre des dossiers
Cérémonies retardées pour un écart de pièces	2	0	Registre des mariages
Demandes de copies rejetées pour pièces manquantes	2 900	1 340	Journal des demandes

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Erreurs de report, année 1	47 sur 3 100 — 1,5 %	41 venaient d'une source peu lisible	Sortie automatique du circuit de toute source dont la lecture n'est pas certaine

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Erreurs de report, année 2	6 sur 3 240 — 0,2 %	Écriture manuscrite ancienne	Rehaussement du fonds ancien
Erreurs apposées, sur les deux années	0	—	Toutes arrêtées au visa

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Productions tracées	19 600
Actes dressés ou signés sans officier de l'état civil	0
Copies délivrées sans visa	0
Mentions apposées sans visa	0
Actes rectifiés par l'agent	0
Données d'état civil sorties de la commune	0
Transferts hors Union européenne	0

Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché. Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire dans le logiciel d'état civil, et la signature appartient à l'officier de l'état civil.

À fixer par la commune

Date de présentation du bilan à la direction générale : _____

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.