Bilan de l'année — 1 286 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journaux des deux périodes, relevés de délais du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul appartient au service et tient en trois lignes** — il est refaisable sans nous, sur ses propres journaux. **C'est la page à porter en direction générale.**

Le calcul, poste par poste

Poste	Part du temps de la tâche	En temps réel	Volume annuel	Temps rendu
Projets d'actes	**60 % → 10 %**	**15 min → 2 min 30**	**1 736**	**362 heures**
Copies et extraits	40 % → 10 %	4 min → 1 min	14 800	**740 heures**
Mentions marginales	100 % → 20 %	5 h → 1 h par semaine	46 semaines	**184 heures**
Total	—	—	—	**1 286 heures**

Ce que ces heures sont devenues, et il faut le dire avant qu'on le demande : du temps d'agent rendu au contrôle des dossiers et à l'accueil des familles. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé — les 1 286 heures sont allées là où le service en manquait.** Sur un service d'état civil, **le contrôle est précisément ce qui mérite ce temps.**

Les délais tenus pour l'usager

Engagement	Avant	Après	Source
Apposition d'une mention	**21 jours**	**4 jours**	Journal des mentions
Retard de mentions	**1 460 en attente**	**Résorbé en 7 semaines**	Relevé de visa
Délivrance d'une copie	**8 jours**	**2 jours**	Journal des demandes
Appels sans réponse	**38 %**	**7 %**	Relevé du standard
Dossiers de mariage complets au dépôt	**29 sur 46**	**41 sur 46**	Registre des dossiers
Cérémonies retardées pour un écart de pièces	**2**	**0**	Registre des mariages
Demandes de copies rejetées pour pièces manquantes	2 900	**1 340**	Journal des demandes

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même, publié avec le reste

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Erreurs de report, année 1	**47 sur 3 100 — 1,5 %**	**41 venaient d'une source peu lisible**	**Sortie automatique du circuit de toute source dont la lecture n'est pas certaine**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Constat	Volume	Cause mesurée	Ce qui a été fait
Erreurs de report, année 2	**6 sur 3 240 — 0,2 %**	Écriture manuscrite ancienne	Rehaussement du fonds ancien
Erreurs apposées, sur les deux années	**0**	—	**Toutes arrêtées au visa**

La mesure de cadre

Indicateur	Année
Productions tracées	**19 600**
Actes dressés ou signés sans officier de l'état civil	**0**
Copies délivrées sans visa	**0**
Mentions apposées sans visa	**0**
Actes rectifiés par l'agent	**0**
Données d'état civil sorties de la commune	**0**
Transferts hors Union européenne	**0**

> **Ces zéros ne sont pas un réglage prudent : c'est la façon dont l'agent est branché.** Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire dans le logiciel d'état civil, et la signature appartient à l'officier de l'état civil.

À fixer par la commune

Date de présentation du bilan à la direction générale : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-officier-etat-civil

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales