Pièces illisibles — 6 cas

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 semaines perdues en moyenne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun dépôt n'est refusé automatiquement.** Un refus mécanique bloquerait aussi des pièces valables mal lues par un contrôle automatique — un document manuscrit, un tampon pâle.

Cas	Nature du défaut	Détectable au dépôt ?	Délai avant redemande
1	Scan coupé, bas de page manquant	**Oui**	19 jours
2	Scan coupé, marge droite absente	**Oui**	24 jours
3	Photographie floue, montant illisible	**Oui**	22 jours
4	Scan coupé, en-tête manquant	**Oui**	17 jours
5	Photographie floue, date illisible	**Oui**	28 jours
6	Scan coupé, signature absente	**Oui**	16 jours

> **Les six étaient détectables au moment du dépôt.** Trois semaines en moyenne séparent le dépôt de la redemande — pendant lesquelles l'usager croit son dossier complet et l'instructeur travaille sur une pièce inexploitable.

Ce qui est proposé au dépôt

Défaut détecté	Message à l'usager	Dépôt bloqué ?
Page coupée	« Une partie du document semble manquer »	**Non**
Flou empêchant la lecture	« Le document est difficile à lire »	**Non**
Document vide	« Le fichier semble vide »	**Non**
Document déjà déposé	« Ce document a déjà été déposé »	**Non**

Aucun de ces messages ne bloque : l'usager peut déposer quand même, et l'instructeur voit le signalement. C'est la différence entre aider et empêcher.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-lecture-pieces-justificatives

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales