Lettres types — écarts avec le référentiel

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

11 lettres · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune lettre n'est corrigée.** Une lettre type engage le service sur ce qu'il exige.

Lettre type	Dernière mise à jour	Pièces demandées en trop	Pièces oubliées
Demande d'aide sociale	2023	**1 — attestation d'emploi**	0
Demande de logement	2022	**1 — justificatif de 6 mois**	**1**
Inscription périscolaire	2025	0	0
Aide au transport	2023	**1 — attestation de scolarité N-1**	0
Aide au ravalement	2021	0	**1**
6 autres lettres	2024-2026	0	0

> **Trois lettres demandent une pièce qui n'est plus exigible, deux en oublient une qui l'est devenue.** Les premières font perdre du temps à l'usager ; les secondes font revenir le dossier après instruction, ce qui coûte davantage.

Pourquoi l'écart ne se voit pas

Élément	Où il vit	Qui le met à jour
Référentiel des pièces exigibles	Base métier	**Référent du dispositif**
Lettre type de demande	Modèles de courrier	**Service instructeur**
Page d'information du site	Site internet	**Service communication**

Trois documents, trois détenteurs, aucun lien automatique. Une modification du référentiel ne déclenche rien sur les deux autres — c'est la cause, et elle est structurelle plutôt qu'individuelle.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-lecture-pieces-justificatives

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales