

Lettres types — écarts avec le référentiel

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

11 lettres · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune lettre n'est corrigée**. Une lettre type engage le service sur ce qu'il exige.

Lettre type	Dernière mise à jour	Pièces demandées en trop	Pièces oubliées
Demande d'aide sociale	2023	1 — attestation d'emploi	0
Demande de logement	2022	1 — justificatif de 6 mois	1
Inscription périscolaire	2025	0	0
Aide au transport	2023	1 — attestation de scolarité N-1	0
Aide au ravalement	2021	0	1
6 autres lettres	2024-2026	0	0

Trois lettres demandent une pièce qui n'est plus exigible, deux en oublient une qui l'est devenue. Les premières font perdre du temps à l'utilisateur ; les secondes font revenir le dossier après instruction, ce qui coûte davantage.

Pourquoi l'écart ne se voit pas

Élément	Où il vit	Qui le met à jour
Référentiel des pièces exigibles	Base métier	Référent du dispositif
Lettre type de demande	Modèles de courrier	Service instructeur
Page d'information du site	Site internet	Service communication

Trois documents, trois détenteurs, aucun lien automatique. Une modification du référentiel ne déclenche rien sur les deux autres — c'est la cause, et elle est structurelle plutôt qu'individuelle.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.