Notifications lisibles — FALC visé et points RGAA

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 040 rappels ramenés à 260 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'acte lui-même n'est pas touché d'une virgule : ses mentions font sa validité. Ce qui s'ajoute, c'est une fiche d'accompagnement en langage clair, jointe à l'envoi.**

Ce que porte la fiche d'accompagnement

Élément	Contenu	Longueur
Ce qu'on attend de la personne	**En une phrase, en tête**	1 ligne
Ce qu'elle doit apporter	Liste des pièces	3 lignes
Où se présenter et quand	Adresse, salle, date, heure	2 lignes
Ce qui se passe si elle ne vient pas	**Écrit en clair, sans formule de procédure**	**2 lignes**
Qui appeler pour comprendre	Service d'accueil, point-justice	2 lignes

Les versions disponibles

Version	Ce qui change	D'où elle vient
Français courant	La formulation habituelle de la juridiction	—
FALC	**Phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de la procédure**	*« facile à lire et à comprendre »*
Visa du directeur de greffe	**Chaque fiche relue et visée avant le premier envoi ; 3 des 11 renvoyées à la réécriture**	**Elles disaient « sans délai » là où l'acte disait « dans les quinze jours »**

Le site de la juridiction — ce qui relève de la rédaction

Point	Ce qui a été fait	Effet
Intitulés de liens	Explicites hors contexte	Un lecteur d'écran annonce le lien, pas « cliquez ici »
Structure des titres	Hiérarchie remise dans l'ordre	La page se parcourt au clavier
Ce qui relève du code	**11 fiches d'anomalie prêtes à envoyer au prestataire**	**Chacune avec la page, le critère et la correction attendue**

Le RGAA est le référentiel qui s'impose aux sites publics en matière d'accessibilité. **L'agent traite ce qui relève de la rédaction et remet au prestataire la liste de ce qui relève du code — celui-ci n'a plus qu'à corriger.**

L'aide aux démarches en ligne

Ce que l'agent fait	Ce que le justiciable fait
Il donne la liste des pièces à préparer AVANT de commencer	Il les rassemble en une fois

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce que l'agent fait	Ce que le justiciable fait
Il pré-remplit l'écran devant la personne à partir des pièces apportées	**Il saisit son identifiant et il valide — c'est ce clic qui fait que la démarche est la sienne, donc valable**
Il lit l'écran avec elle et explique ce qui est demandé, et pourquoi	Il pose ses questions au fil de l'écran

Ce que ça a donné

Mesure	Avant	Après
Rappels au service d'accueil pour comprendre un courrier	**1 040 par an**	**260**
Accompagnements aux démarches en ligne	—	**82 sur le trimestre, dont 71 menés au bout**
dont personnes n'ayant jamais poussé la porte du tribunal	—	**38**
Permanence du samedi matin	—	**29 personnes sur un trimestre d'essai**

> **L'abandon le plus fréquent n'est pas technique :** la personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas. **Donner la liste des pièces avant de commencer supprime la cause.**

À fixer par la juridiction

Créneau de la permanence d'aide aux démarches : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-justice

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.