Service d'accueil — 11 800 demandes, 11 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 900 sans réponse le jour même, 4 300 sur l'état d'une affaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de la juridiction, pas un agent.** Ce n'est pas une option désactivable : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, **et l'interlocuteur peut demander un agent à tout moment.**

Ce que reçoit le service, et ce qui reste sans réponse

Canal	Volume annuel	Sans réponse le jour même	Cause
Téléphone	**7 200**	**1 480**	**Guichet ouvert 30 heures par semaine pour 210 000 habitants**
Guichet	3 100	0	File d'attente aux heures d'ouverture
Courriels et formulaire du site	1 500	**420**	**11 jours de délai moyen de réponse**

Canal	Volume annuel	Sans réponse le jour même	Cause
Total	**11 800**	**1 900 — 16 %**	—

Les onze sujets — 7 100 demandes sur 11 800

Sujet	Demandes par an	Où se trouve la réponse
État d'avancement d'une affaire et date d'audience	**4 300**	**Applicatif métier — la réponse existait, la disponibilité manquait**
Pièces à fournir pour une démarche	780	Notices du service d'accueil
Aide juridictionnelle	610	Notice et coordonnées du bureau compétent
Consultation d'un dossier et copie d'une décision	480	Règles d'accès du greffe
Constitution de partie civile	310	Notice du service
Délais de recours	270	Mentions portées sur la notification
… et 5 autres sujets	350	Notices et pages du site de la juridiction
Total	**7 100**	**60 % des demandes ont déjà leur réponse écrite quelque part**

La règle du périmètre — ce qui repart avec le bon interlocuteur

Demande	Traitement	Ce que le justiciable obtient
Où en est mon affaire, quand suis-je convoqué	**Répondu, avec la date de mise à jour de l'information**	**La réponse, à toute heure**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demande	Traitement	Ce que le justiciable obtient
Que va-t-il se passer, quelles sont mes chances	**Jamais d'appréciation sur l'issue**	**Les coordonnées du barreau, du point-justice et du service d'aide aux victimes — un chemin complet**
Contenu d'un dossier, dossier d'instruction en cours	**Hors périmètre en toute hypothèse**	**La réponse rédigée par l'agent est remise au greffe, qui l'envoie sous 3 heures**
Demande d'un agent	Coordonnées prises, rappel daté au service	**Le sujet est déjà noté quand l'agent rappelle**

Le résultat mesuré : demandes sans réponse le jour même **1 900 → 470**, délai moyen de réponse à un courriel **11 jours → 1 jour**, et **430 heures rendues au service d'accueil sur l'année — 30 minutes ramenées à 24 sur 4 300 demandes, soit 10 % → 8 % de l'échelle.**

À fixer par la juridiction

Plages horaires de réponse directe ouvertes par le directeur de greffe : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-justice

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales