

Mandat de premier niveau — 236 questions, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Précontentieux et dossiers individuels hors mandat, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Tant que le mandat n'est pas signé, l'agent remet des projets de réponse rédigés et sourcés ; c'est le juriste qui les envoie. Le mandat est écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot : c'est ce qui permet à la direction de dire oui.**

Les 410 saisines de l'année, classées

Nature	Nombre	Traitement
Questions de premier niveau adossées à un point de doctrine validé	236	Réponse rédigée, datée et sourcée — dans le mandat
Questions de fond	128	Au juriste, avec la recherche déjà faite — elles n'attendent plus derrière les 236

Nature	Nombre	Traitement
Questions ne relevant pas du département	46	Repartent avec le nom du service compétent, son adresse et la démarche exacte

Le mandat, clause par clause

Clause	Contenu
Périmètre	Les 236 questions de premier niveau, chacune adossée à un point de doctrine validé par la directrice, et rien d'autre
Plafond	Aucune question portant sur un dossier précontentieux, un mémoire en cours ou une situation individuelle d'agent — celles-là repartent rédigées sous quatre heures, envoyées par le juriste
Mentions portées	La source et sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique du département
Contrôle	Relevé quotidien d'une page à la directrice — une réponse à corriger se rattrape dans l'heure
Durée	Revue à trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature
Retrait	Un mot de la directrice, et l'envoi direct cesse dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Les usagers qui écrivent directement à la direction juridique

Courriers reçus l'an dernier	Nombre	Ce qui est remis
Questions de droit administratif courantes	163	Réponse en français courant : la règle, ce que l'utilisateur peut faire, et à quelle date au plus tard

Courriers reçus l'an dernier	Nombre	Ce qui est remis
Version en langage clair — agent complémentaire	163	Transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction — agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche
Courriers portant sur un dossier individuel en cours	51	Remis au juriste déjà rédigés, pièces en regard — partis sous quatre heures
Pages publiables sur le site du département	12	Elles couvrent 121 des 214 courriers de l'an dernier

Ce que la première réponse rapide a changé

Mesure	Trimestre comparable de l'an dernier	Trimestre d'essai
Première réponse à une saisine	12 jours	2 jours
Recours formés par les usagers renseignés	21	9 — et les 9 arrivés complets
Demandes de pièces adressées aux usagers	21	0 — les dossiers arrivent complets

Date de la revue du mandat, portée à l'agenda de la directrice : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.