Renseignement des pétitionnaires — 12 sujets, 2 900 questions

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Réponses rédigées et sourcées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La même question posée par deux personnes dans deux communes au même règlement reçoit la même réponse, avec la même source citée** — l'égalité de traitement n'est pas ici une intention, c'est la conséquence mécanique d'une réponse écrite une fois et validée par le service.

Les douze sujets qui reviennent

Sujet	Questions par an	Source de la réponse
État d'avancement du dossier	**940**	**Le logiciel d'instruction — étape en cours, avis attendus et de qui, date d'échéance**
Pièces à fournir	410	Bordereau applicable au projet décrit
Délai applicable	290	Récépissé et règlement de la commune

Sujet	Questions par an	Source de la réponse
Affichage sur le terrain et recours des tiers	240	Procédures du service
Ouverture de chantier et achèvement des travaux	210	Procédures du service
… et 7 autres sujets, détaillés dans le tableau complet	**190**	Procédures du service
Total couvert	**2 280 sur 2 900**	**Les 620 autres arrivent à l'instructeur avec un projet de réponse rédigé**

Ce que l'agent fait des questions hors périmètre

Question	Ce qui repart avec le pétitionnaire
Raccordement au réseau d'eau	**Nom du syndicat compétent, adresse, délai**
Question fiscale liée au projet	Service qui la traite, et comment le joindre
Toute question hors du service instructeur	**Un chemin complet, jamais une approximation faite au nom du service**

Le gain, mesuré

Mesure	Avant	Avec l'agent
Délai de réponse	**6 jours**	**2 heures**
Réponse à une question récurrente	**8 % du temps de pré-instruction — 4 minutes**	**6 % — 3 minutes, soit 48 heures sur l'année**
Interruptions d'instructeur sur les douze sujets	Toute la journée	**0**

Les rendez-vous, qualifiés avant d'être posés

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Trimestre	Lecture
Rendez-vous demandés	96	—
Réponses données sans rendez-vous	**35**	**Réponse dans l'heure — personne ne s'est déplacé pour rien**
Rendez-vous tenus, dossier prêt sur la table	**61**	**Historique de parcelle, règlement de zone, pièces déposées, points à trancher**
Personnes venues sans leurs documents	**3, contre 24 l'an dernier**	Rappel la veille avec la liste
Délai de rendez-vous	**18 jours → 4**	**43 heures d'instructeur sur le trimestre**
Orientations vers la permanence de l'architecte des Bâtiments de France	**9**	**Avis obtenu avant le dépôt plutôt qu'après**

> **Deux créneaux « avant-projet » sont proposés chaque semaine :** sur les 34 dossiers refusés l'an dernier, **19 portaient un vice qu'un entretien de vingt minutes avant dépôt aurait corrigé** — 19 dossiers qui auraient abouti dès le premier dépôt, et autant de délais rendus au pétitionnaire.

À fixer par le service

Plages ouvertes aux rendez-vous et aux créneaux avant-projet : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-instructeur-urbanisme

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.