Renseignement — 18 000 questions, 13 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Avec FALC validé et aide au dépôt · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **12 600 des 18 000 questions portent sur treize sujets**, toujours les mêmes. Les treize réponses sont écrites, sourcées sur les règlements et datées.

Les treize sujets

Sujet	Source de la réponse	Ce que le demandeur obtient
État d'avancement d'un dossier	**Logiciel d'instruction, en lecture**	**Étape, pièce attendue, dernière demande de pièces, commission d'inscription**
Pièces à fournir	Liste exigée du dispositif	Liste nommée + exemples acceptés
Critères d'un dispositif	Règlement en vigueur, avec sa date	Réponse sourcée, en français courant

Sujet	Source de la réponse	Ce que le demandeur obtient
Plafond et montant	Barème en vigueur	Plafond et mode de calcul
Délai d'instruction	Règlement	Deux mois, et le délai restant sur son dossier
Date de la prochaine commission	Calendrier du service	Date exacte
Date de versement	Échéancier de la décision	Date et conditions
Pièces du solde	Décision d'accord	Liste nommée et date attendue
Motif d'un rejet	Décision notifiée	Critère repris en clair
Voies de recours	Décision notifiée	Délais et adresse
Dépôt en ligne	Plateforme	**Guidage écran par écran, pièces à préparer avant de commencer**
Cumul avec une autre aide	Règlements et clauses de cumul	**Réponse explicite, dispositif par dispositif**
« À qui je parle ? »	—	**« Je suis l'assistant numérique de l'agglomération, pas un agent »**

Ce qui est dit dès la première phrase

L'annonce d'être un assistant numérique n'est pas une option de configuration : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **Le demandeur peut demander un agent à tout moment** — ses coordonnées sont prises et un rappel daté est laissé.

L'accessibilité, sujet par sujet

Contenu	Version courante	Version FALC	Validée le

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les 13 réponses	**Oui**	**Oui**	**9 février 2026**
Les 21 notices de dispositifs	Oui	**Oui**	9 février 2026
Courriers de décision	Oui	**Oui, sur demande**	3 mars 2026

FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration. **Le projet est soumis au chef de service, qui le date et l'arrête** : une version en langage clair se valide, elle ne se déduit pas.

Le dépôt en ligne

Mesure	Avant	Après	Cause
Abandon en cours de dépôt	**41 %**	**15 %**	**Les pièces sont demandées AVANT de commencer**

> **Une aide qu'on n'arrive pas à demander est une aide qui n'existe pas.** C'est sur la plateforme de dépôt que l'égalité d'accès au droit se joue le plus concrètement.

Le gain

Mesure	Avant	Après
Réponse à une question récurrente	**10 % du temps de la demande — 10 min**	**6 % — 6 min**
Sur 18 000 sollicitations par an	—	**1 200 heures rendues**
Disponibilité	Heures d'ouverture	**À toute heure, samedi compris**

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Date de relecture des treize réponses : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-instructeur-aides

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales