# Non-recours — 890 situations, 431 aides accordées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Campagne arrêtée par la direction · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est le fait qu'une personne ou une association remplisse les conditions d'un droit sans jamais le demander.* **La détection s'appuie uniquement sur les demandeurs déjà connus de la collectivité.**

## Ce que la confrontation a donné

| Étape | Volume | Lecture |
|---|---|---|
| **Demandeurs éligibles à une aide jamais demandée** | **890** | **610 ménages sur l'aide à la rénovation, 280 associations sur le fonctionnement** |
| Courriers envoyés, après décision de la direction | **890** | Montant estimé, 3 pièces à joindre, lien de dépôt direct |
| **Dossiers déposés** | **520** | **58 % des courriers** |

| Étape | Volume | Lecture |
|---|---|---|
| **Aides accordées** | **431** | **Instruites par les instructeurs, décidées par l'autorité compétente** |
| **Dossiers complets à l'arrivée** | **91 %** | **Parce que le courrier nommait les pièces — 12 minutes de pré-instruction au lieu de 45** |

## Ce que cela dit d'un dispositif

| Constat | Chiffre |
|---|---|
| **Taux de dépôt des ménages éligibles à l'aide à la rénovation** | **31 % → 58 % en un an** |
| **Critères modifiés pour y parvenir** | **Aucun** |

**Un dispositif qui ne trouve pas son public n'est pas forcément un mauvais dispositif :** c'est souvent un dispositif que son public ne connaît pas. **C'est l'argument le plus solide à porter devant des élus qui s'interrogent sur la consommation d'une enveloppe.**

## Le rythme proposé

| Règle | Motif |
|---|---|
| **Détection relancée chaque trimestre** | **Une situation de non-recours naît d'un changement de situation ou d'un nouveau dispositif** |
| **Envoi par vagues de 200** | **Pour que les douze instructeurs absorbent les dépôts produits** |

## À fixer par le service

Taille de vague et date de départ : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-instructeur-aides

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.