Aides sociales — 1 100 demandes, 52 jours ramenés à 21

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Chauffage et cantine · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ces deux dispositifs ouvrent des droits à des personnes :** la chaîne est la même que pour une subvention, avec une exigence de plus sur qui décide et sur ce que le demandeur peut contester.

Ce que l'agent prépare

Élément	Règle appliquée
Conditions de ressources	**Pointées sur les pièces, chaque valeur avec son avis d'imposition et sa page**
Barème	**Appliqué ligne à ligne, avec sa date d'effet**
Montant proposé	**Calculé en clair — aucun total agrégé, chaque ligne se vérifie seule**
Projet de notification	**En français courant, motivation, voies et délais de recours, droit d'obtenir l'explication du calcul**

Ce qui reste à l'agent public

Décision	Qui la prend	Ce qu'elle apporte
Accorder, refuser, réviser ou retirer une aide sociale	**L'agent public compétent**	**Une décision motivée, datée, tracée et contestable par la personne**
Temps nécessaire	—	**9 minutes au lieu de 40, dossier complet et motivation écrite**

Ce que l'année a donné

Mesure	Avant	Après
Demandes instruites	—	**1 100**
Délai moyen	**52 jours**	**21 jours**
Dossiers complets au dépôt	**44 %**	**89 %**
Aide au chauffage notifiée avant le 15 novembre	**61 foyers**	**214 foyers**

Pour un foyer qui attend l'aide au chauffage, une notification reçue avant le 15 novembre n'est pas un indicateur de gestion : c'est une facture qu'il peut payer.

Ce qui est proposé pour la suite

Mesure	Effet
Instruction en lien avec le service de prestations plutôt qu'à côté	**Les pièces sont les mêmes dans 8 dossiers sur 10 — un demandeur les fournit aujourd'hui deux fois**
Effet chiffré	**340 heures par an rendues au service, et une démarche supprimée pour 1 100 foyers**

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Date de mise en commun des pièces avec le service de prestations : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-instructeur-aides

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales