Courriers de décision — accord, rejet, demande de pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Sur les modèles du service · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le rejet est le courrier le plus soigné**, parce que c'est celui qui se conteste — et un rejet qui explique son critère laisse moins de place au malentendu.

Ce que porte un projet de rejet

Élément	Formulation retenue	Pourquoi
Critère non rempli	**Cité en clair dans les mots du règlement, avec la délibération et sa date d'effet**	**Le demandeur sait sur quelle règle il est jugé**
Valeur du dossier en face du critère	**« L'exercice clos présenté couvre 9 mois, le règlement exige 12 mois »**	**Un rejet chiffré se comprend, un rejet en langue administrative ne se comprend pas**

Élément	Formulation retenue	Pourquoi
Ce que le demandeur peut faire	Redéposer, quand et sous quelle forme	Un rejet n'est pas une porte fermée
Autre dispositif éligible	**Nommé quand il y en a un**	**61 des 214 rejets du trimestre — 43 demandeurs y ont déposé**
Voies et délais de recours	Systématiques	Droit du demandeur

Ce que porte un projet d'accord

Mention	Contenu	Effet mesuré
Montant accordé	Avec le détail du calcul	—
Échéancier de versement	Dates et conditions	—
Pièces à fournir pour le solde et date attendue	**Listées nommément**	**Demandes de solde complètes du premier coup : 46 % → 88 %**

Ce que cela change

Mesure	Avant	Après
Délai de notification d'une décision	**24 jours**	**3 jours**
Recours gracieux sur décisions défavorables	**14 %**	**5 %**
Nature des recours restants	Malentendus et désaccords mêlés	**De vrais désaccords, avec un dossier déjà motivé pour y répondre**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

La signature reste à l'autorité compétente : c'est elle qui rend la décision contestable, donc défendable devant le juge administratif comme devant le comptable public.

Ce qui est proposé pour la suite

Mesure	Base	État
Revue des trois modèles avec le juriste du service	**214 rejets du trimestre**	**7 formulations relevées dans les recours, 7 réécritures prêtes**

À fixer par le service

Date de la revue des modèles avec le juriste : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-instructeur-aides

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales