

# Courriers de décision — accord, rejet, demande de pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Sur les modèles du service · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le rejet est le courrier le plus soigné**, parce que c'est celui qui se conteste — et un rejet qui explique son critère laisse moins de place au malentendu.

## Ce que porte un projet de rejet

| Élément                              | Formulation retenue                                                               | Pourquoi                                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Critère non rempli                   | Cité en clair dans les mots du règlement, avec la délibération et sa date d'effet | Le demandeur sait sur quelle règle il est jugé                                     |
| Valeur du dossier en face du critère | « L'exercice clos présenté couvre 9 mois, le règlement exige 12 mois »            | Un rejet chiffré se comprend, un rejet en langue administrative ne se comprend pas |

| Élément                          | Formulation retenue                   | Pourquoi                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ce que le demandeur peut faire   | Redéposer, quand et sous quelle forme | Un rejet n'est pas une porte fermée                                |
| <b>Autre dispositif éligible</b> | <b>Nommé quand il y en a un</b>       | <b>61 des 214 rejets du trimestre — 43 demandeurs y ont déposé</b> |
| Voies et délais de recours       | Systématiques                         | Droit du demandeur                                                 |

## Ce que porte un projet d'accord

| Mention                                                | Contenu                  | Effet mesuré                                                     |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Montant accordé                                        | Avec le détail du calcul | —                                                                |
| Échéancier de versement                                | Dates et conditions      | —                                                                |
| <b>Pièces à fournir pour le solde et date attendue</b> | <b>Listées nommément</b> | <b>Demandes de solde complètes du premier coup : 46 % → 88 %</b> |

## Ce que cela change

| Mesure                                             | Avant                           | Après                                                                   |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Délai de notification d'une décision</b>        | <b>24 jours</b>                 | <b>3 jours</b>                                                          |
| <b>Recours gracieux sur décisions défavorables</b> | <b>14 %</b>                     | <b>5 %</b>                                                              |
| Nature des recours restants                        | Malentendus et désaccords mêlés | <b>De vrais désaccords, avec un dossier déjà motivé pour y répondre</b> |

**La signature reste à l'autorité compétente** : c'est elle qui rend la décision contestable, donc défendable devant le juge administratif comme devant le comptable public.

## Ce qui est proposé pour la suite

| Mesure                                             | Base                    | État                                                           |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Revue des trois modèles avec le juriste du service | 214 rejets du trimestre | 7 formulations relevées dans les recours, 7 réécritures prêtes |

## À fixer par le service

Date de la revue des modèles avec le juriste : \_\_\_\_\_

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.