

# Complétude et cohérence — 1 060 valeurs réclamées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre et 12 mois de croisements · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Règle tenue sans exception : une valeur non lue n'est jamais écrite.** Elle est réclamée le jour même, à la bonne personne, avec la demande déjà rédigée sur le modèle du service.

## Ce que le trimestre a produit

| Mesure                                             | Volume       | Lecture                                                                    |
|----------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valeurs illisibles ou absentes</b>              | <b>1 060</b> | Scan coupé, tableau financier tronqué, devis sans montant hors taxes       |
| Demandes de pièces préparées                       | <b>1 060</b> | <b>Aucune valeur supposée, aucune valeur reconstituée</b>                  |
| Réponses revenues sous 8 jours                     | <b>931</b>   | <b>Contre 24 jours de délai moyen l'an dernier</b>                         |
| <b>Pièces retrouvées dans un dossier antérieur</b> | <b>380</b>   | <b>380 demandeurs à qui l'on n'a pas redemandé un document déjà fourni</b> |

## Les cinq croisements, sur les 6 400 dossiers

| Croisement                                                 | Résultat sur 12 mois                                                                                       | Ce qui en est fait                                                                     |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Montant demandé contre plafond en vigueur</b>           | <b>112 dossiers au-dessus du plafond, dont 79 par méconnaissance d'un plafond modifié en cours d'année</b> | <b>Information donnée avant instruction plutôt qu'un rejet après</b>                   |
| Budget prévisionnel équilibré                              | 240 déséquilibres                                                                                          | Signalés avec les deux lignes en cause                                                 |
| Identifiant cohérent avec les dossiers antérieurs          | <b>61 écarts</b>                                                                                           | <b>44 changements de siège réels, 17 erreurs de saisie corrigées avant instruction</b> |
| <b>Devis et factures rapprochés d'un dossier à l'autre</b> | <b>Voir le document consacré au double financement</b>                                                     | <b>Le croisement qui a le plus rapporté</b>                                            |
| Dates de dépôt et d'engagement des dépenses                | <b>134 dossiers avec dépense engagée avant le dépôt</b>                                                    | <b>Le demandeur l'a su avant d'engager les frais de dossier</b>                        |

## Ce que cela fait au délai

| Étape                                | Avant                      | Après                          | Jours gagnés |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------|
| <b>Envoi de la demande de pièces</b> | <b>12<sup>e</sup> jour</b> | <b>Jour du dépôt</b>           | <b>12</b>    |
| Retour des pièces                    | 24 jours                   | <b>8 jours</b>                 | 11           |
| Arrivée chez l'instructeur           | À reconstituer             | <b>Complet et pré-instruit</b> | 10           |
| <b>Total</b>                         | <b>71 jours</b>            | <b>38 jours</b>                | <b>33</b>    |

| Étape                                 | Avant           | Après           | Jours gagnés |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Délai de deux mois du règlement, tenu | 58 fois sur 100 | 96 fois sur 100 | —            |

## Ce que cela fait à l'égalité de traitement

| Mesure                                                                                    | Avant                       | Après                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|
| Écart d'interprétation entre instructeurs, sur 300 dossiers relus par le contrôle interne | 11 %                        | 3 %                                                 |
| Nature des écarts restants                                                                | Interprétations divergentes | Appréciations assumées, tracées et motivées         |
| Appels de suivi des demandeurs                                                            | —                           | – 41 % après envoi du récapitulatif des croisements |

**380 pièces non redemandées, ce n'est pas une économie de papier** : se voir réclamer un document déjà fourni est la première cause d'abandon d'une demande d'aide. **Un abandon, c'est un droit non exercé.**

## À fixer par le service

Seuil d'alerte sur les dossiers en attente : \_\_\_\_\_ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.