

Bilan de l'année — 6 533 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Un recto pour le conseil communautaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le calcul se refait sur les journaux du service**, poste par poste.

Le calcul, en trois lignes

Poste	Volume annuel	Temps unitaire	Heures rendues
Pré-instruction	6 400 dossiers	45 min → 12 min (45 % → 12 %)	3 520 h
Contrôle de complétude	6 400 dossiers	25 min → 8 min (25 % → 8 %)	1 813 h
Questions récurrentes	18 000 sollicitations	10 min → 6 min (10 % → 6 %)	1 200 h
Total	—	—	6 533 h

Ces heures sont du temps d'agent rendu au service, à effectif identique : aucun poste supprimé, aucun poste créé. Ce n'est pas une économie de personnel — **c'est de la dépense publique qui instruit plus de dossiers, plus vite et plus également, pour le même budget de fonctionnement.**

Ce que les heures sont devenues, pour les demandeurs

Mesure	Avant	Après
Délai moyen d'instruction	71 jours	38 jours
Délai de deux mois du règlement, tenu	58 fois sur 100	96 fois sur 100
Dossiers complets au dépôt	48 %	86 %
Notification d'une décision	24 jours	3 jours
Recours gracieux	14 %	5 %
Écart d'interprétation entre instructeurs	11 %	3 %
Dépense publique rendue à d'autres projets	—	128 400 €
Aides accordées à des demandeurs qui ne les avaient jamais sollicitées	—	431

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Trimestre	Notes	Corrigées sur le fond	Taux
Premier	1 460	118	8,1 %
Second	1 520	17	1,1 %

Les mesures de cadre

Indicateur	Année
------------	-------

Aides accordées, rejetées ou retirées sans signature de l'agent public compétent	0
Données de demandeur sorties du réseau	0
Transferts hors Union européenne	0
Dossiers tracés	6 400

Cette page se donne telle quelle aux élus avec la convocation : un chiffre lu la veille se discute mieux qu'un chiffre découvert en séance.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.