Incident export — 14 tickets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 cause · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune réponse n'est envoyée**, et le contournement a été testé avant d'être écrit.

Ce que les 14 tickets ont en commun

Critère	Valeur	Sur les 14
Volume de l'export	> 50 000 lignes	**14 / 14**
Option « colonnes personnalisées »	Activée	**14 / 14**
Version	≥ 2.13 (22/07/2026)	**14 / 14**
Navigateur	Varié	—
Type de compte	Varié	—

Trois critères sur cinq sont communs aux quatorze. C'est ce qui permet de parler d'une cause et non d'une série de coïncidences — et c'est aussi ce qui permet de dire aux clients dans quel cas ils ne sont pas concernés.

Ce que disent les journaux

Observation	Valeur
Erreur	Expiration de délai côté serveur
Seuil configuré	30 secondes
Lignes atteintes à l'expiration	≈ **47 000**, option activée
Occurrences sous 45 000 lignes	**0**
Exports aboutis sur la période	**812**

Le contournement, et comment il a été vérifié

Essai	Lignes	Option	Résultat
1	40 000	Activée	Abouti
2	47 000	Activée	**Échec, même seconde**
3	60 000	Activée	**Échec**
4	2 × 30 000	Activée	**Abouti**

Les quatre essais ont été menés sur le jeu de données de recette. Aucune donnée client n'a été touchée : le jeu de recette suffisait, et il n'y avait aucune raison de faire autrement.

Ce que la réponse client dit, et ne dit pas

Élément	Dans la réponse ?
Ce qui se passe	**Oui**
Dans quel cas	**Oui — seuil et option**
Le contournement	**Oui — testé**
Une date de correctif	**Non**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Dans la réponse ?
Une cause technique détaillée	Non — elle est dans le ticket interne

> **Aucune date de correctif n'est promise.** C'est un arbitrage de roadmap, pas une information technique — et une date annoncée par le support puis décalée coûte plus qu'un silence.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-informatique-nouvelles-technologies

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.