La charge documentaire du service — trois postes, 1 218 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois de dossier de soins rapprochés de la mémoire des appareils du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les ACTES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un soignant nommément. Aucun contenu clinique n'est interprété ici : le rapprochement compare une valeur présente dans un appareil à la même valeur présente ou absente au dossier.**

Les trois postes chiffrés — la règle de calcul est devant chaque ligne

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Mise en forme des transmissions d'une tournée	**1 460 tournées**	**42 min de fin de tournée, dont 60 % de mise en forme — 25 min 12**	**12 % — 5 min 02 de relecture**	**490 h**

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Mise à jour du dossier de soins d'un résident	**84 × 365 = 30 660**	**9 min, dont 22 % de report — 1 min 59**	**8 % — 43 s**	**643 h**
Préparation de l'ordre d'une tournée	**1 460 tournées**	**16 min, dont 30 % à ordonner les contraintes — 4 min 48**	**8 % — 1 min 17**	**85 h**
Total	—	—	—	**1 218 h**

Conversion, base unique et arrondis vers le bas : 1 218 heures, c'est **plus de trente-quatre semaines de 35 heures** (34,8 exactement) et **plus de huit mois de 151,67 heures**. **Et rapporté aux 84 résidents sur 52 semaines : plus de seize minutes de présence soignante par résident et par semaine** — 16 minutes 44 exactement. **Le chiffre de référence reste les 1 218 heures.**

Ce que le rapprochement a sorti sur l'année

Écart relevé	Volume	Part	Pourquoi il compte pour le résident
Relevé présent dans un appareil, absent du dossier le jour même	**1 148**	**3,7 % des 30 660**	**Une valeur seule ne dit rien ; c'est la série qui parle, et un trou la rend illisible**
Dont résidents sous protocole de surveillance à report quotidien	**96**	0,3 %	**Le protocole attend la donnée chaque jour : le trou est un écart au protocole**
Transmissions portant une constante identique au dixième près sur trois relevés consécutifs	**412**	**4,3 % des 9 480**	**La série ne permet pas de savoir si la mesure a été refaite**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Écart relevé	Volume	Part	Pourquoi il compte pour le résident
Ordonnances incomplètes au regard de l'art. R4311-7	**214**	**9,6 % des 2 240**	**6 jours de délai de régularisation avant le pilote**

Où va le temps de la fin de tournée, avant le pilote

Tâche de fin de tournée	Minutes	Part des 42 minutes
Mise en forme des transmissions ciblées	**25 min 12**	**60 %**
Report des constantes non saisies pendant le tour	7 min 34	18 %
Vérification du plan de soins et des actes réalisés	5 min 02	12 %
Préparation du relais à l'équipe suivante	4 min 12	10 %
Total	**42 min**	**100 %**

Relevé de charge documentaire arrêté avec l'infirmière coordinatrice, le : _____

Ce que ce document ne contient pas, et c'est délibéré : aucun indicateur par soignant. Les 412 séries non vérifiables et les 1 148 relevés manquants sont comptés par résident et par protocole, jamais par personne. Un compteur par soignant deviendrait un objectif ; l'objectif ferait disparaître le signal, pas le problème.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-infirmier

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.