

La charge documentaire du service — trois postes, 1 218 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

12 mois de dossier de soins rapprochés de la mémoire des appareils du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les ACTES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un soignant nommément. Aucun contenu clinique n'est interprété ici : le rapprochement compare une valeur présente dans un appareil à la même valeur présente ou absente au dossier.**

Les trois postes chiffrés — la règle de calcul est devant chaque ligne

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Mise en forme des transmissions d'une tournée	1 460 tournées	42 min de fin de tournée, dont 60 % de mise en forme — 25 min 12	12 % — 5 min 02 de relecture	490 h

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Mise à jour du dossier de soins d'un résident	84 × 365 = 30 660	9 min, dont 22 % de report — 1 min 59	8 % — 43 s	643 h
Préparation de l'ordre d'une tournée	1 460 tournées	16 min, dont 30 % à ordonner les contraintes — 4 min 48	8 % — 1 min 17	85 h
Total	—	—	—	1 218 h

Conversion, base unique et arrondis vers le bas : 1 218 heures, c'est plus de trente-quatre semaines de 35 heures (34,8 exactement) et plus de huit mois de 151,67 heures. Et rapporté aux 84 résidents sur 52 semaines : plus de seize minutes de présence soignante par résident et par semaine — 16 minutes 44 exactement. Le chiffre de référence reste les 1 218 heures.

Ce que le rapprochement a sorti sur l'année

Écart relevé	Volume	Part	Pourquoi il compte pour le résident
Relevé présent dans un appareil, absent du dossier le jour même	1 148	3,7 % des 30 660	Une valeur seule ne dit rien ; c'est la série qui parle, et un trou la rend illisible
Dont résidents sous protocole de surveillance à report quotidien	96	0,3 %	Le protocole attend la donnée chaque jour : le trou est un écart au protocole
Transmissions portant une constante identique au dixième près sur trois relevés consécutifs	412	4,3 % des 9 480	La série ne permet pas de savoir si la mesure a été refaite

Écart relevé	Volume	Part	Pourquoi il compte pour le résident
Ordonnances incomplètes au regard de l'art. R4311-7	214	9,6 % des 2 240	6 jours de délai de régularisation avant le pilote

Où va le temps de la fin de tournée, avant le pilote

Tâche de fin de tournée	Minutes	Part des 42 minutes
Mise en forme des transmissions ciblées	25 min 12	60 %
Report des constantes non saisies pendant le tour	7 min 34	18 %
Vérification du plan de soins et des actes réalisés	5 min 02	12 %
Préparation du relais à l'équipe suivante	4 min 12	10 %
Total	42 min	100 %

Relevé de charge documentaire arrêté avec l'infirmière coordinatrice, le : _____

Ce que ce document ne contient pas, et c'est délibéré : aucun indicateur par soignant. Les 412 séries non vérifiables et les 1 148 relevés manquants sont comptés par résident et par protocole, jamais par personne. Un compteur par soignant deviendrait un objectif ; l'objectif ferait disparaître le signal, pas le problème.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.