

Langage clair et FALC — le point trimestriel remis aux familles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Versions produites pour 39 familles référentes, comptes rendus du groupe de relecture · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette pièce publie un troisième écart défavorable à l'agent : 22,6 % de versions FALC refusées au démarrage. Le contenu du point trimestriel ne bouge pas d'un mot : seule la forme change. Aucune version ne part avant validation de l'infirmier et du groupe de relecture, où siègent deux familles référentes.**

Le public concerné, et comment il se reconnaît dans le journal

Indicateur	Valeur	Lecture
Familles référentes recevant un point écrit trimestriel	39	Soit 156 points écrits par an
Résidents ne suivant pas un document rédigé dans la langue du dossier	47 sur 84	Repérés par la répétition des questions, pas par une caractéristique de la personne

Indicateur	Valeur	Lecture
Retour de la même question d'un trimestre à l'autre, avant	2,6 fois	Un document juste que personne ne comprend se réexplique en entretien
Retour de la même question, après	1,4 fois	Temps d'explication en entretien : 22 min → 12 min

L'écart publié : 14 refus sur 62 premières versions — 22,6 %

Motif de refus	Nombre	Part des 14
Raisonnement conditionnel conservé — « si l'état se dégrade, alors... »	11	78,6 %
Illustration jugée ambiguë par les familles du groupe	2	14,3 %
Terme soignant conservé sans explication attenante	1	7,1 %

Avant — refusé	Après — validé
« Si l'état de votre proche se dégrade, alors le médecin coordonnateur est appelé et le plan de soins est revu. »	« Votre proche va bien. Le plan de soins ne change pas. » / « Votre proche va moins bien. Nous appelons le médecin. » / « Le médecin change le plan de soins. Nous vous prévenons le jour même. » — trois blocs, trois titres

Après correction	Versions produites	Refus	Taux
Depuis la mise en blocs	40	2	5,0 %

Ce que la version claire contient, et ce qu'elle ne contient pas

Contenu	Présent	Pourquoi
Ce qui a été fait ce trimestre, en actes	Oui	C'est le contenu du point, rendu lisible

Contenu	Présent	Pourquoi
Les rendez-vous et examens à venir	Oui	La famille en a besoin pour s'organiser
Le nom de l'infirmier référent et comment le joindre	Oui	Une question posée à la bonne personne se règle une fois
Un pronostic, un diagnostic ou un avis médical	Non	Art. L4161-1 — cela relève du médecin, qui le dit lui-même
Une donnée concernant un autre résident	Non	Art. L1110-4 — secret

Versions validées par le groupe de relecture et l'infirmier référent, le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.