Langage clair et FALC — le point trimestriel remis aux familles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Versions produites pour 39 familles référentes, comptes rendus du groupe de relecture · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette pièce publie ce que la relecture a fait bouger au démarrage : 22,6 % de versions FALC reparties du groupe. Le contenu du point trimestriel ne bouge pas d'un mot : seule la forme change. Aucune version ne part avant validation de l'infirmier et du groupe de relecture, où siègent deux familles référentes.**

Le public concerné, et comment il se reconnaît dans le journal

Indicateur	Valeur	Lecture
Familles référentes recevant un point écrit trimestriel	**39**	Soit 156 points écrits par an
Résidents ne suivant pas un document rédigé dans la langue du dossier	**47 sur 84**	**Repérés par la répétition des questions, pas par une caractéristique de la personne**

Indicateur	Valeur	Lecture
Retour de la même question d'un trimestre à l'autre, avant	**2,6 fois**	**Un document juste que personne ne comprend se réexplique en entretien**
Retour de la même question, après	**1,4 fois**	**Temps d'explication en entretien : 22 min → 12 min**

Ce que la relecture a renvoyé : 14 sur 62 premières versions — 22,6 %

Motif de refus	Nombre	Part des 14
Raisonnement conditionnel conservé — « si l'état se dégrade, alors… »	**11**	**78,6 %**
Illustration jugée ambiguë par les familles du groupe	2	14,3 %
Terme soignant conservé sans explication attenante	1	7,1 %

Avant — refusé	Après — validé
« Si l'état de votre proche se dégrade, alors le médecin coordonnateur est appelé et le plan de soins est revu. »	**« Votre proche va bien. Le plan de soins ne change pas. »** / **« Votre proche va moins bien. Nous appelons le médecin. »** / **« Le médecin change le plan de soins. Nous vous prévenons le jour même. »** — trois blocs, trois titres

Après correction	Versions produites	Refus	Taux
Depuis la mise en blocs	**40**	**2**	**5,0 %**

Ce que la version claire contient, et ce qu'elle ne contient pas

Contenu	Présent	Pourquoi

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui a été fait ce trimestre, en actes	**Oui**	C'est le contenu du point, rendu lisible
Les rendez-vous et examens à venir	**Oui**	La famille en a besoin pour s'organiser
Le nom de l'infirmier référent et comment le joindre	**Oui**	Une question posée à la bonne personne se règle une fois
Un pronostic, un diagnostic ou un avis médical	**Non**	**Art. L4161-1 — cela relève du médecin, qui le dit lui-même**
Une donnée concernant un autre résident	**Non**	**Art. L1110-4 — secret**

Versions validées par le groupe de relecture et l'infirmier référent, le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-infirmier

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales