

La tenue du dossier de soins — glossaire local et report horodaté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Glossaire de 340 termes, journal de restitution de la dictée, journal des corrections · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette pièce publie deux écarts défavorables à l'agent : 4,3 % de transmissions corrigées avant validation, et 91,4 % de restitution de la dictée au premier mois. Elle donne pour chacun la cause mesurée, la correction et le résultat après correction.**

Premier écart publié : 412 transmissions corrigées sur 9 480 — 4,3 %

Motif de la correction	Nombre	Part des 412	Ce que cela dit
Valeur reprise du relevé précédent quand l'heure n'était pas lisible dans la dictée	261	63,3 %	L'agent avait tort ; la case aurait dû s'ouvrir
Terme du service mal restitué	84	20,4 %	Corrigé par le glossaire local, plus bas

Motif de la correction	Nombre	Part des 412	Ce que cela dit
Rubrique ciblée mal choisie entre deux cibles ouvertes	41	10,0 %	Règle de rattachement précisée avec l'infirmière coordinatrice
Autres motifs, non récurrents	26	6,3 %	Aucun motif ne revient plus de trois fois
Total	412	100 %	—

La correction, et sa mesure : depuis le 3 juin 2026, aucune donnée n'est reprise d'un relevé antérieur. La case s'ouvre, nommée et horodatée ; la valeur antérieure est affichée à côté avec sa date, comme information, jamais comme mesure du jour. Sur les 3 140 transmissions produites depuis, 41 corrections — 1,3 % — et aucune sur ce motif. C'est le journal des corrections avant validation qui a rendu la cause visible : un dispositif qui n'enregistre pas ses corrections ne s'améliore jamais.

Second écart publié : la dictée, 91,4 % de restitution au premier mois

Période	Occurrences de termes du service	Mal restituées	Restitution exacte
Premier mois, avant glossaire	2 540	218	91,4 %
Après glossaire local de 340 termes	2 610	21	99,2 %

Nature du terme mal restitué	Exemple de la démonstration	Traitement
------------------------------	-----------------------------	------------

Abréviation propre au service	« TA du soir » pour la tension du tour de 18 h	Entrée au glossaire, graphie unique retenue
Nom de dispositif	Désignation locale d'un matelas à air	Entrée au glossaire avec la référence du fournisseur
Nom de protocole interne	« Protocole Tilleuls 4 » pour la surveillance nutritionnelle	Entrée au glossaire, rattachée au protocole daté
Terme restant ambigu	8 termes homophones dans le service	Proposés en deux graphies, l'infirmier tranche à la relecture

Le poste chiffré, et ce que la qualité du dossier a gagné

Indicateur	Avant	Après
Suivi quotidien d'un résident au dossier	9 min, dont 1 min 59 de report — 22 %	43 s de report — 8 %
Heures rendues sur l'année	—	643 h (84 résidents × 365 jours × 1 min 16)
Report des constantes le jour même	96,3 %	99,7 %
Relevés encore non reportés	1 148	92 — et chacun est une case ouverte, nommée, dans la transmission du jour

Glossaire local de 340 termes arrêté par l'infirmière coordinatrice, le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.