Avis en ligne — 2 réponses préparées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 avis · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Aucune réponse n'est publiée.**
> Un avis se répond une fois, en public, sous le nom de l'établissement — et cela se relit.

Avis 1 — attente de 40 minutes, samedi 20 h

Élément	Ce que dit le cahier
Couverts servis ce soir-là	**96**
Moyenne d'un samedi	74
Effectif en salle	Identique à un samedi ordinaire
Incidents notés	2 annulations en cuisine

Réponse préparée : « Vous avez attendu, et vous avez raison de le dire. Ce samedi-là nous avons servi près d'un tiers de couverts de plus qu'à l'ordinaire, sans renfort en salle, et deux plats ont dû être refaits. Cela n'excuse pas votre attente, cela l'explique. Nous serions heureux de vous accueillir à nouveau dans de meilleures conditions. »

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Cette réponse reconnaît le fait parce qu'il est vérifié.** Sans le chiffre du cahier, elle aurait été une formule de politesse — et une formule de politesse sur une attente de quarante minutes se lit comme une esquive.

Avis 2 — plat froid

Élément	Ce que dit le cahier
Soirée concernée	Identifiable
Incident noté	**Aucun**
Retour en cuisine ce soir-là	**Aucun**

Réponse préparée : « Nous n'avons pas trace d'un retour ce soir-là, ce qui ne veut pas dire que vous vous trompez — un plat tiède part rarement en cuisine. Écrivez-nous, nous aimerions comprendre ce qui s'est passé. »

Avis 3 — sans réponse

Élément	Constat
Contenu	**Met en cause nommément un membre de l'équipe**
Personne citée	**Ne travaillait pas ce soir-là** (planning vérifié)
Réponse préparée	**Aucune**

> **Répondre, même pour défendre, nomme le salarié une seconde fois** et transforme un avis lu par peu de gens en échange lu par tous. Le fait vérifié — la personne n'était pas là — sert au signalement, pas à la réponse publique.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-hotellerie-restauration

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.