

Avis en ligne — 2 réponses préparées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 avis · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune réponse n'est publiée.**

Un avis se répond une fois, en public, sous le nom de l'établissement — et cela se relit.

Avis 1 — attente de 40 minutes, samedi 20 h

Élément	Ce que dit le cahier
Couverts servis ce soir-là	96
Moyenne d'un samedi	74
Effectif en salle	Identique à un samedi ordinaire
Incidents notés	2 annulations en cuisine

Réponse préparée : « Vous avez attendu, et vous avez raison de le dire. Ce samedi-là nous avons servi près d'un tiers de couverts de plus qu'à l'ordinaire, sans renfort en salle, et deux plats ont dû être refaits. Cela n'excuse pas votre attente, cela l'explique. Nous serions heureux de vous accueillir à nouveau dans de meilleures conditions. »

Cette réponse reconnaît le fait parce qu'il est vérifié. Sans le chiffre du cahier, elle aurait été une formule de politesse — et une formule de politesse sur une attente de quarante minutes se lit comme une esquive.

Avis 2 — plat froid

Élément	Ce que dit le cahier
Soirée concernée	Identifiable
Incident noté	Aucun
Retour en cuisine ce soir-là	Aucun

Réponse préparée : « Nous n'avons pas trace d'un retour ce soir-là, ce qui ne veut pas dire que vous vous trompez — un plat tiède part rarement en cuisine. Écrivez-nous, nous aimerions comprendre ce qui s'est passé. »

Avis 3 — sans réponse

Élément	Constat
Contenu	Met en cause nommément un membre de l'équipe
Personne citée	Ne travaillait pas ce soir-là (planning vérifié)
Réponse préparée	Aucune

Répondre, même pour défendre, nomme le salarié une seconde fois et transforme un avis lu par peu de gens en échange lu par tous. Le fait vérifié — la personne n'était pas là — sert au signalement, pas à la réponse publique.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.