Le flux du greffe civil — 14 600 sollicitations, 12 sujets, 2 562 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du rôle, du registre des mentions et de l'échéancier · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un agent nommément. Les 12 réponses de référence sont rédigées, sourcées et datées : le greffe relit douze textes, pas 11 240 réponses. Les douze portent sur le périmètre administratif du greffe — aucune ne touche au fond d'une affaire.**

D'où viennent les 14 600 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels au greffe civil	**8 400**	**57,5 %**	**2 688 sonnent sans réponse — 32,0 %, l'essentiel les jours d'audience**	**Tous décrochés ; les 12 sujets traités au bout**

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Courriels du service	3 900	26,7 %	**11 jours de délai moyen**	**1 jour**
Passages au service d'accueil unique du justiciable	1 700	11,6 %	File d'attente, dossier cherché devant le justiciable	Dossier réuni avant l'entretien : RG, chambre, date d'audience, dernières mentions
Formulaires du site	600	4,1 %	6 jours avant le premier accusé	Accusé qualifié dans la minute, avec le RG et la prochaine échéance
Total	**14 600**	**100 %**	—	—

Les 12 sujets qui couvrent 11 240 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Où en est mon affaire — date d'audience et numéro de RG	**2 180**	Rôle d'audience + registre des mentions du dossier	01/01/2026
Pièces à produire et modalités de dépôt	**1 640**	Notice de dépôt du greffe	01/01/2026
Comment saisir la juridiction — formulaire, requête, compétence territoriale	**1 380**	Notice d'accueil du service civil	01/01/2026
Convocation reçue — date, heure, salle, ce qu'il faut apporter	1 120	Trames de greffe, mentions obligatoires	01/01/2026

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Aide juridictionnelle — où déposer, quelles pièces	940	Notice du bureau d'aide juridictionnelle	12/01/2026
Copie de décision, expédition, certificat de non-appel	820	Notice d'accueil du service civil, fiche 4	01/01/2026
Représentation — avocat obligatoire ou non selon la procédure	720	Notice d'accueil du service civil, fiche 2	01/01/2026
Renvoi, report, absence à l'audience — démarche à suivre	640	Notice d'accueil du service civil, fiche 6	01/01/2026
Adresse, horaires et accès du service d'accueil	560	Affichage et notice d'accueil	01/01/2026
Frais, timbres, consignation d'expertise — modalités de paiement	480	Notice d'accueil du service civil, fiche 5	01/01/2026
Communication d'une pièce à la partie adverse — modalités	420	Notice de dépôt du greffe, fiche bordereau	01/01/2026
Suivi d'une décision — où trouver les délais et les voies de recours	340	Notice d'accueil du service civil, fiche 7	01/01/2026
Total des 12 sujets	**11 240**	**77,0 % des 14 600 sollicitations**	—

Les 3 360 sollicitations restantes partent à un greffier — avec le dossier déjà réuni. Le numéro de RG, la chambre, la date d'audience, les dernières mentions portées, les échéances en cours et la question posée mot pour mot. **Le greffier décroche en sachant, au lieu de décrocher en cherchant. Et parmi ces 3 360, les 1 248 questions qui portent sur le fond d'une affaire — les chances de succès, la portée d'un moyen, ce que le juge va décider — sont orientées vers le magistrat, le barreau ou la permanence d'accès au droit, coordonnées à l'appui. Une**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

orientation qui donne l'adresse n'est pas une porte fermée.

Les trois postes de la section « le gain » de la fiche, chiffrés sur vos propres journaux

Poste	Part du temps aujourd'hui	Après	En minutes	Volume annuel	Heures rendues
Convocation d'audience — reprise du rôle, des identités, des mentions de la trame	**60 %**	**10 %**	**3 min 36 → 36 s**	**4 180**	**209 h 00**
Notification type à partir d'une trame — rédaction	**40 %**	**10 %**	**3 min 12 → 48 s**	**6 900**	**276 h 00**
Pointage des délais sur les dossiers en cours	**100 %**	**20 %**	**70 h → 14 h par mois**	**12 mois**	**672 h 00**
Renseignement traité au bout, tous canaux	—	—	9 min → 1 min 30	11 240	1 405 h 00
Total	—	—	—	—	**2 562 h 00**

2 562 heures rendues sur l'année. À la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** —, cela fait **plus d'une année de travail**, ou **plus de seize mois**, ou **plus de soixante-treize semaines** rendues aux neuf agents du greffe civil. **L'arrondi est toujours pris vers le bas :** un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un contrôleur de gestion peut contester. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé** — c'est du temps rendu à l'assistance à l'audience, à l'authentification des actes et aux justiciables qui ont besoin d'un greffier en face d'eux.

L'écart que le rapprochement a sorti — et ce qu'il pèse sur l'année

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Périmètre	Affaires	Écarts	Ce que chaque ligne peut devenir
Mois de janvier, 312 affaires audiencées	**312**	**27**	**Un renvoi, une contestation en séance, une partie qui se déplace pour rien**
Sur l'année	**3 240**	**324**	**Dont 68 renvois effectivement constatés sur 24 mois pour un accusé de réception non revenu**

La règle que ce démonstrateur défend, et qui tient tout le reste : TOUTE ÉCHÉANCE POINTÉE REMONTE À L'ACTE QUI LA FIXE ET À SA DATE DE NOTIFICATION. Sans ces deux éléments, la ligne ne part pas en alerte. **Et là où deux lectures sont possibles — un point de départ discuté, un acte notifié à deux dates —, la ligne part au greffier avec les deux hypothèses et les deux dates, jamais avec une réponse. Sur les 2 940 échéances de l'année, 84 sont dans ce cas : ce sont exactement les 84 qui méritent le regard d'un greffier** — et c'est la frontière entre gagner la recherche et prétendre dire le droit.

Version des 12 réponses de référence arrêtée par la directrice de greffe, le : _____

Prochaine revue des sujets et de leur volumétrie — proposée à six mois — fixée au : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-greffier

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales