

Le flux du greffe civil — 14 600 sollicitations, 12 sujets, 2 562 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du rôle, du registre des mentions et de l'échéancier · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un agent nommé.** Les **12 réponses de référence sont rédigées, sourcées et datées : le greffe relit douze textes, pas 11 240 réponses. Les douze portent sur le périmètre administratif du greffe — aucune ne touche au fond d'une affaire.**

D'où viennent les 14 600 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels au greffe civil	8 400	57,5 %	2 688 sonnent sans réponse — 32,0 %, l'essentiel les jours d'audience	Tous décrochés ; les 12 sujets traités au bout

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Courriels du service	3 900	26,7 %	11 jours de délai moyen	1 jour
Passages au service d'accueil unique du justiciable	1 700	11,6 %	File d'attente, dossier cherché devant le justiciable	Dossier réuni avant l'entretien : RG, chambre, date d'audience, dernières mentions
Formulaires du site	600	4,1 %	6 jours avant le premier accusé	Accusé qualifié dans la minute, avec le RG et la prochaine échéance
Total	14 600	100 %	—	—

Les 12 sujets qui couvrent 11 240 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Où en est mon affaire — date d'audience et numéro de RG	2 180	Rôle d'audience + registre des mentions du dossier	01/01/2026
Pièces à produire et modalités de dépôt	1 640	Notice de dépôt du greffe	01/01/2026
Comment saisir la juridiction — formulaire, requête, compétence territoriale	1 380	Notice d'accueil du service civil	01/01/2026
Convocation reçue — date, heure, salle, ce qu'il faut apporter	1 120	Trames de greffe, mentions obligatoires	01/01/2026

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Aide juridictionnelle — où déposer, quelles pièces	940	Notice du bureau d'aide juridictionnelle	12/01/2026
Copie de décision, expédition, certificat de non-appel	820	Notice d'accueil du service civil, fiche 4	01/01/2026
Représentation — avocat obligatoire ou non selon la procédure	720	Notice d'accueil du service civil, fiche 2	01/01/2026
Renvoi, report, absence à l'audience — démarche à suivre	640	Notice d'accueil du service civil, fiche 6	01/01/2026
Adresse, horaires et accès du service d'accueil	560	Affichage et notice d'accueil	01/01/2026
Frais, timbres, consignation d'expertise — modalités de paiement	480	Notice d'accueil du service civil, fiche 5	01/01/2026
Communication d'une pièce à la partie adverse — modalités	420	Notice de dépôt du greffe, fiche bordereau	01/01/2026
Suivi d'une décision — où trouver les délais et les voies de recours	340	Notice d'accueil du service civil, fiche 7	01/01/2026
Total des 12 sujets	11 240	77,0 % des 14 600 sollicitations	—

Les 3 360 sollicitations restantes partent à un greffier — avec le dossier déjà réuni. Le numéro de RG, la chambre, la date d'audience, les dernières mentions portées, les échéances en cours et la question posée mot pour mot. **Le greffier décroche en sachant, au lieu de décrocher en cherchant. Et parmi ces 3 360, les 1 248 questions qui portent sur le fond d'une affaire — les chances de succès, la portée d'un moyen, ce que le juge va décider — sont orientées vers le magistrat, le barreau ou la permanence d'accès au droit, coordonnées à l'appui. Une**

orientation qui donne l'adresse n'est pas une porte fermée.

Les trois postes de la section « le gain » de la fiche, chiffrés sur vos propres journaux

Poste	Part du temps aujourd'hui	Après	En minutes	Volume annuel	Heures rendues
Convocation d'audience — reprise du rôle, des identités, des mentions de la trame	60 %	10 %	3 min 36 → 36 s	4 180	209 h 00
Notification type à partir d'une trame — rédaction	40 %	10 %	3 min 12 → 48 s	6 900	276 h 00
Pointage des délais sur les dossiers en cours	100 %	20 %	70 h → 14 h par mois	12 mois	672 h 00
Renseignement traité au bout, tous canaux	—	—	9 min → 1 min 30	11 240	1 405 h 00
Total	—	—	—	—	2 562 h 00

2 562 heures rendues sur l'année. À la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** —, cela fait **plus d'une année de travail**, ou **plus de seize mois**, ou **plus de soixante-treize semaines** rendues aux neuf agents du greffe civil. **L'arrondi est toujours pris vers le bas** : un gain arrondi vers le haut est un gain qu'un contrôleur de gestion peut contester. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé** — c'est du temps rendu à l'assistance à l'audience, à l'authentification des actes et aux justiciables qui ont besoin d'un greffier en face d'eux.

L'écart que le rapprochement a sorti — et ce qu'il pèse sur l'année

Périmètre	Affaires	Écarts	Ce que chaque ligne peut devenir
Mois de janvier, 312 affaires audiencées	312	27	Un renvoi, une contestation en séance, une partie qui se déplace pour rien
Sur l'année	3 240	324	Dont 68 renvois effectivement constatés sur 24 mois pour un accusé de réception non revenu

La règle que ce démonstrateur défend, et qui tient tout le reste : TOUTE ÉCHÉANCE POINTÉE REMONTE À L'ACTE QUI LA FIXE ET À SA DATE DE NOTIFICATION. Sans ces deux éléments, la ligne ne part pas en alerte. **Et là où deux lectures sont possibles — un point de départ discuté, un acte notifié à deux dates —, la ligne part au greffier avec les deux hypothèses et les deux dates, jamais avec une réponse. Sur les 2 940 échéances de l'année, 84 sont dans ce cas : ce sont exactement les 84 qui méritent le regard d'un greffier** — et c'est la frontière entre gagner la recherche et prétendre dire le droit.

Version des 12 réponses de référence arrêtée par la directrice de greffe, le : _____

Prochaine revue des sujets et de leur volumétrie — proposée à six mois — fixée au : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.