Le bilan de l'année — 2 562 heures rendues, poste par poste

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de journaux du greffe civil, présentés en dialogue de gestion · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Chaque chiffre de ce bilan se vérifie sur les journaux de la juridiction** — c'est la seule façon de tenir dans un dialogue de gestion, et c'est aussi ce qui permet de répondre en séance à une question sur l'origine d'un chiffre.

Les 2 562 heures, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Convocations d'audience	4 180	3 min 36	36 s	**209 h 00**
Notifications à partir des trames	6 900	3 min 12	48 s	**276 h 00**
Pointage des délais	12 mois	70 h / mois	14 h / mois	**672 h 00**
Renseignement des justiciables, tous canaux	11 240	9 min	1 min 30	**1 405 h 00**

Poste	Volume annuel	Avant	Après	Heures rendues
Total	—	—	—	**2 562 h 00**

2 562 heures rendues sur l'année. À la base légale du travail — **1 607 heures l'année, 151,67 heures le mois, 35 heures la semaine** — cela représente **plus d'une année de travail**, ou **plus de seize mois**, ou **plus de soixante-treize semaines**, rendus aux neuf agents du greffe civil. **Aucun poste supprimé, aucun poste créé.** Ce temps repart vers l'assistance à l'audience, l'authentification des actes et les 3 360 sollicitations qui demandent un greffier plutôt qu'une réponse de référence.

Les délais tenus

Délai	Avant	Après
Appels sans réponse	**2 688 sur 8 400 — 32,0 %**	**168**
Réponse à un courriel	**11 jours**	**1 jour**
Premier accusé sur un formulaire du site	**6 jours**	**Dans la minute**
Mise en état d'un dossier complet	**19 jours**	**4 jours**
Fréquence du pointage des délais	**Mensuelle**	**Quotidienne**
Écart entre rôle et registre	**Constaté au bout de plusieurs mois**	**Signalé dans les 24 heures**

Ce que le dialogue de gestion demandera en premier — les quatre zéros

Ce qui est vérifié	Résultat sur l'année	Où cela se lit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Actes notifiés sans signature du greffier	**0**	Journal des signatures : nom, date, heure, acte
Mentions portées au registre sans relecture	**0**	Journal des mentions : projet, relecteur, date
Interventions sur le fond d'une affaire	**0**	Journal des accès et journal des orientations
Pièces de procédure sorties de France	**0**	Architecture d'hébergement et journal des accès

Les 10 indicateurs déjà tenus à jour pour le dialogue de gestion

Indicateur	Valeur de l'exercice	Requête qui le produit
Affaires nouvelles inscrites au répertoire général	**3 240**	Répertoire général — enregistrements de l'exercice
Affaires en cours au 31 décembre	**2 860**	Répertoire général — stock
Audiences tenues	**312**	Rôle d'audience
Convocations préparées	**4 180**	Journal des projets d'acte
Notifications émises	**6 900**	Journal des notifications
Mentions portées aux registres	**11 400**	Registre des mentions
Échéances pointées	**2 940**	Échéancier
Délai de mise en état d'un dossier complet	**4 jours**	Dépôt → dossier complet
Sollicitations reçues, tous canaux	**14 600**	Journaux du standard, de la messagerie et du site
Demandes d'agent humain satisfaites	**486 sur 486**	Journal des annonces d'IA

Chaque indicateur est daté et accompagné de la requête qui le produit, de sorte qu'une question sur l'origine d'un chiffre trouve sa réponse en séance. **Le rapport reste écrit et présenté par la juridiction : c'est un acte de service, pas une production de machine.**

> **Le pas suivant proposé pour l'année à venir, et c'est un rapprochement, pas une promesse. 96 audiences sur 312 ont connu au moins un renvoi.** L'agent peut produire, **audience par audience, le motif de chaque renvoi rapporté à ce que les contrôles avaient signalé en amont** — dossier incomplet, accusé de réception non revenu, date divergente, échéance dépassée. **S'il montre que les renvois tiennent à des causes que l'agent ne voit pas, la juridiction l'apprendra de lui** — un rapprochement qui ne donne rien est une information, pas un échec.

Bilan présenté en dialogue de gestion le : _____ par : _____

Analyse des motifs de renvoi — lancée le : _____ première restitution au : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-greffier

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales