

Réponses des cotisants — 412 triées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Contestations, demandes déguisées, situations exposées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une réponse de cotisant attendait 11 jours son premier traitement ; elle est triée, requalifiée et remise le jour de son arrivée.**

Le tri du mois

Nature	Volume	Ce qui est préparé
Contestations de montant	168	Les deux colonnes côte à côte : ce que le cotisant compte, ce que le compte porte, et la ligne exacte où les deux divergent
dont divergences venant de l'organisme	39	Corrections préparées, prêtes à être passées par un gestionnaire habilité
Demandes de délai qui ne disent pas leur nom	121	Requalifiées et pré-qualifiées, échéancier compris
Exposés de situation	84	Situation de compte, historique sur 3 ans, résumé en dix lignes — vers l'accompagnement

Nature	Volume	Ce qui est préparé
Accords de paiement annoncés	39	Suivi posé à la date annoncée : un versement manquant se sait le lendemain
Total	412	0 restée sans suite plus de 48 heures

Les 121 demandes déguisées sont le premier gisement de non-recours d'un service de recouvrement : un cotisant n'a pas à connaître le nom de la démarche pour y avoir droit. « *Je ne peux pas payer ce mois-ci* » est une demande de délai — elle est traitée comme telle.

Ce que la requalification change, pour le cotisant

Mesure	Avant	Avec l'agent
Premier traitement d'une réponse	11 jours	Le jour de l'arrivée
Proposition d'échéancier après une demande déguisée	Aucune — la lettre restait une lettre	3 jours

Sur les 168 contestations, 39 étaient fondées. Les reconnaître vite est ce qui distingue un service qui recouvre d'un service qui s'obstine — et les 39 corrections sont prêtes, à passer par un agent habilité.

À fixer par le service

Requalification automatique des demandes de délai déguisées (oui / non) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.
LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.