Réponses des cotisants — 412 triées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Contestations, demandes déguisées, situations exposées · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Une réponse de cotisant attendait 11 jours son premier traitement ; elle est triée, requalifiée et remise le jour de son arrivée.**

Le tri du mois

Nature	Volume	Ce qui est préparé
Contestations de montant	**168**	**Les deux colonnes côte à côte** : ce que le cotisant compte, ce que le compte porte, **et la ligne exacte où les deux divergent**
dont divergences venant de l'organisme	**39**	**Corrections préparées, prêtes à être passées par un gestionnaire habilité**
Demandes de délai qui ne disent pas leur nom	**121**	**Requalifiées et pré-qualifiées, échéancier compris**
Exposés de situation	84	Situation de compte, historique sur 3 ans, résumé en dix lignes — vers l'accompagnement

Nature	Volume	Ce qui est préparé
Accords de paiement annoncés	39	**Suivi posé à la date annoncée : un versement manquant se sait le lendemain**
Total	**412**	**0 restée sans suite plus de 48 heures**

Les 121 demandes déguisées sont le premier gisement de non-recours d'un service de recouvrement : un cotisant n'a pas à connaître le nom de la démarche pour y avoir droit. *« Je ne peux pas payer ce mois-ci » est une demande de délai* — elle est traitée comme telle.

Ce que la requalification change, pour le cotisant

Mesure	Avant	Avec l'agent
Premier traitement d'une réponse	11 jours	**Le jour de l'arrivée**
Proposition d'échéancier après une demande déguisée	**Aucune — la lettre restait une lettre**	**3 jours**

> **Sur les 168 contestations, 39 étaient fondées.** Les reconnaître vite est ce qui distingue un service qui recouvre d'un service qui s'obstine — et les 39 corrections sont prêtes, à passer par un agent habilité.

À fixer par le service

Requalification automatique des demandes de délai déguisées (oui / non) : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.