

Campagne de relance amiable — 1 840 comptes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Échéance du 5, campagne rapprochée et triée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *La relance amiable est le premier courrier adressé à un cotisant dont une échéance n'est pas soldée : elle précède toute procédure et n'a aucun effet contraignant. C'est souvent le seul contact qu'un dirigeant en difficulté aura avec l'organisme.*

De 2 106 comptes apparents à 1 840 relances

Étape	Comptes	Ce qui se passe
Comptes débiteurs au 4 ^e jour	2 106	État brut, avant rapprochement
Versement arrivé, imputation en cours	266	Ne reçoivent rien
Relances préparées	1 840	Triées par ce que la situation demande

Le tri, et ce que porte chaque courrier

Niveau	Volume	Ce que le courrier porte
Premier rappel	1 510	Montant dû, échéance concernée, majorations applicables et leur calcul en clair , lien de demande de délai, numéro direct
Second rappel	246	Rappelle la première relance et sa date , ce que personne n'a le temps de vérifier à la main
Situations remontées sans qu'on le demande	84	Montant dû doublé en deux échéances après trois ans sans incident — courrier d'orientation vers l'accompagnement, trois créneaux libres

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Ce que devient le temps rendu
Préparation d'une relance amiable	60 % du temps du geste — 9 minutes	10 % — 1 minute 30	2 700 heures sur 21 600 relances, rendues aux cotisants qu'il faut appeler

Un dirigeant qu'on appelle au premier incident règle en une fois ; le même, six mois plus tard, demande un étalement sur douze. C'est pourquoi les 84 situations de décrochage sortent avant la campagne, et non après.

Ce qui reste au gestionnaire

Geste	Qui le fait
Relecture et validation avant envoi	Le gestionnaire, sur chaque courrier
Décision d'accorder un délai	Le responsable du recouvrement amiable
Appel d'un dirigeant en difficulté	Un agent — cette conversation ne se délègue pas

À fixer par le service

Jour de sortie mensuelle de la liste des décrochages : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.