Campagne de relance amiable — 1 840 comptes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Échéance du 5, campagne rapprochée et triée · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *La relance amiable est le premier courrier adressé à un cotisant dont une échéance n'est pas soldée : elle précède toute procédure et n'a aucun effet contraignant.* **C'est souvent le seul contact qu'un dirigeant en difficulté aura avec l'organisme.**

De 2 106 comptes apparents à 1 840 relances

Étape	Comptes	Ce qui se passe
Comptes débiteurs au 4e jour	2 106	État brut, avant rapprochement
Versement arrivé, imputation en cours	**266**	**Ne reçoivent rien**
Relances préparées	**1 840**	**Triées par ce que la situation demande**

Le tri, et ce que porte chaque courrier

Niveau	Volume	Ce que le courrier porte
Premier rappel	**1 510**	Montant dû, échéance concernée, **majorations applicables et leur calcul en clair**, lien de demande de délai, numéro direct
Second rappel	246	**Rappelle la première relance et sa date**, que l'agent retrouve pour chacun sans rouvrir un dossier
Situations remontées sans qu'on le demande	**84**	**Montant dû doublé en deux échéances après trois ans sans incident** — courrier d'orientation vers l'accompagnement, trois créneaux libres

Le temps que ça déplace

Poste	Avant	Avec l'agent	Ce que devient le temps rendu
Préparation d'une relance amiable	**60 % du temps du geste — 9 minutes**	**10 % — 1 minute 30**	**2 700 heures sur 21 600 relances, rendues aux cotisants qu'il faut appeler**

Un dirigeant qu'on appelle au premier incident règle en une fois ; le même, six mois plus tard, demande un étalement sur douze. C'est pourquoi les 84 situations de décrochage sortent avant la campagne, et non après.

Ce qui reste au gestionnaire

Geste	Qui le fait
Relecture et validation avant envoi	**Le gestionnaire, sur chaque courrier**
Décision d'accorder un délai	**Le responsable du recouvrement amiable**
Appel d'un dirigeant en difficulté	**Un agent — cette conversation ne se délègue pas**

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Jour de sortie mensuelle de la liste des décrochages : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales