Mandat écrit — périmètre, plafond et retrait

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Six lignes, revue à trois mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce mandat n'est pas un blanc-seing :** il énumère ce qui part sans relecture, plafonne les volumes, fixe une date de revue et se retire d'un mot.

Ce que le mandat autorise

Acte	Plafond	Ce qu'il engage
Courriers d'information sur la remise de majorations	**270 par mois, aux seuls cotisants remplissant les quatre conditions**	**Rien : il informe d'un droit et ne préjuge d'aucune décision**
Accusés de réception de pièces et de demandes	Dans l'heure, sans plafond	Rien : il constate une arrivée
Réponses aux 14 sujets courants	**Liste nommée dans le mandat, et rien d'autre**	**Une information sourcée et datée**
Toute question hors liste	—	**Réponse rédigée et sourcée, remise au gestionnaire, qui l'envoie**

Ce que le mandat laisse expressément à la signature d'un agent

Décision	Qui signe	Pourquoi c'est une force
Accorder un délai de paiement	Le responsable du recouvrement amiable	**Motivée, tracée, contestable**
Accorder une remise	La commission de recours amiable	Une décision collégiale se défend mieux qu'un calcul
Engager le recouvrement forcé	Le directeur	**L'acte le plus lourd du service reste le plus humain**
Toute décision défavorable à un cotisant	Un agent habilité	**Un cotisant qui peut contester est un cotisant qui a été entendu**

Les garanties de forme

Garantie	Mise en œuvre
Traçabilité de chaque envoi	**Source, date, et mention de préparation par un assistant numérique de l'organisme**
Relevé quotidien	**Une page chaque matin — une erreur se rattrape en une heure, pas en trois semaines**
Revue	**À trois mois, avec le relevé de ce que ça a changé. Sans décision explicite, le mandat s'arrête**
Retrait	**Un mot : l'envoi direct cesse dans la minute, les courriers repassent en projet à valider**

C'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt. Un mandat qui se reconduit tout seul finit par autoriser ce que personne n'a relu ; celui-ci s'éteint si le service ne se prononce pas.

> **Prêts aujourd'hui :** le mandat, la note d'information affichée à l'accueil et publiée sur le site de l'organisme, et la première vague de 270 courriers. **Signature un jour,**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

service en place le lendemain matin, revue déjà posée à l'agenda au 15 du troisième mois.

À fixer par l'organisme

Date de signature et date de revue : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales