Pièces reçues des cotisants — 3 100 lues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

2 852 rapprochées seules, 248 remises avec leur motif · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La lecture porte sur le contenu, pas sur la mise en page :** un scan de travers, une photo prise au téléphone ou un envoi sans référence se traitent comme les autres.

Ce qui est extrait de chaque pièce

Élément	Ce qu'il permet
Numéro de compte	Le rattachement au dossier du cotisant
Période et montant	Le rattachement à la bonne échéance
Nature de la pièce	Attestation, relevé, courrier, justificatif de situation
Horodatage de réception	**C'est lui qui fera foi si le cotisant conteste un délai**

Le résultat du mois

Situation	Volume	Ce qui est remis au gestionnaire

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Rapprochées seules au bon compte et à la bonne échéance	**2 852 — 92 %**	Rien à faire : la pièce est au dossier
Référence incomplète ou homonyme	**191**	**176 retrouvées par recoupement** — proposition de rattachement et deux comptes candidats côte à côte
Pièce d'une autre nature que celle attendue	57	**Courrier de demande écrit, nommant le document attendu et joignant l'exemple**
Total reçu	**3 100**	—

Un cotisant ne renvoie pas la mauvaise pièce par mauvaise volonté : il la renvoie parce qu'on lui a demandé « un justificatif ». Nommer le document et joindre l'exemple divise par deux les seconds envois.

Ce que ça rend au service, et au cotisant

Mesure	Avant	Avec l'agent
Classement et rapprochement des pièces	**3 jours d'agent par semaine, à deux personnes**	**Un demi-jour**
Pièce disponible au dossier	La semaine suivante	**Le jour de l'envoi**
Rappels « avez-vous reçu mes documents ? »	**340 par mois**	**41**

> **Une pièce au dossier le jour de son envoi évite la relance de trop** — celle qui arrive après que le cotisant a répondu, et qui est la première cause de réclamation d'un service de recouvrement.

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Accusé de réception automatique des pièces (oui / non, à partir du) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.