Égalité de traitement — 31 formulations ramenées à 14

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

9 ans de courriers relus · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Deux cotisants qui posent la même question la même semaine doivent obtenir la même réponse** — c'est le premier reproche adressé aux services de recouvrement, et il se corrige par l'écrit.

Ce que neuf ans de courriers montrent

Constat	Volume	Lecture
Formulations différentes sur les 14 sujets	**31**	Neuf ans de gestionnaires successifs, chacun reprenant le courrier du voisin
dont sur l'ordre d'imputation d'un versement partiel	**6**	**Deux se contredisaient franchement**
Réponses retenues après reprise	**14**	**Une par sujet, avec sa source interne et sa date de révision**
Formulations écartées et conservées	17	**Avec le motif de leur retrait**

Conserver les formulations écartées n'est pas de l'archivage : c'est ce qui permet de répondre à un cotisant qui produit un ancien courrier. **Vous savez ce qu'il a reçu, quand, et pourquoi cela a changé.**

Ce que ça donne sur le trimestre

Mesure	Trimestre précédent	Trimestre en cours
Divergences de réponse sur un même sujet	—	**0 sur 62 000 sollicitations**
Réclamations pour réponse contradictoire	**74**	**6, toutes sur des courriers antérieurs à la reprise**

Ceux qui lisent mal le français, et ceux qui n'osent pas appeler

Dispositif	Contenu	Usage constaté
Version simplifiée des 14 réponses	**Phrases courtes, un seul message par phrase, mots du quotidien**	**214 cotisants sur le trimestre, dont 61 qui n'avaient jamais écrit à l'organisme**
Réponse écrite à toute heure	**Les mêmes 14 réponses par courriel, formulaire ou courrier, sans avoir à décrocher**	**138 des 214 ont écrit en dehors des heures d'ouverture**

> **Chaque réponse est datée et sourcée :** un cotisant qui conteste sait sur quoi il conteste, et le gestionnaire sait ce qui lui a été dit. **Toute réponse qu'une instruction nouvelle vient modifier est réécrite dans les 24 heures qui suivent sa diffusion.**

À fixer par le service

Agent chargé de la relecture des réponses mises à jour : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales