Repérage des décrochages — 84 comptes par mois

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Avant le deuxième impayé · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les signaux sont tirés des écritures de l'organisme, pas d'un profil type.** Pris isolément, aucun ne veut dire grand-chose ; **ensemble, ils ont précédé 71 % des entrées en recouvrement forcé de l'an dernier.**

Les quatre signaux

Signal	Ce qu'il indique
Montant dû doublé en deux échéances après trois ans à jour	**Une trésorerie qui se retourne, pas une négligence**
Le cotisant déclare mais ne paie plus	La volonté est là, les moyens manquent
Échéancier tenu cinq mois puis interrompu	**Un accident, souvent isolé et rattrapable**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Signal	Ce qu'il indique
Déclaration déposée en retard pour la première fois en trois ans	Le premier signe visible, et le plus précoce

Ce qui part vers l'accompagnement

Élément du dossier	Pourquoi il y figure
Situation de compte	L'agent appelle en sachant de quoi il parle
Historique de paiement sur 3 ans	**Distingue l'accident du décrochage installé**
Dispositifs mobilisables	**Délai, remise, orientation — nommés, avec leurs conditions**
Trois créneaux libres	**L'appel est passé par un agent : cette conversation ne se délègue pas**

Le trimestre d'essai

Suite donnée	Volume mensuel
Comptes appelés	84
Régularisés sans échéancier ou avec un délai court	**61**
Orientés vers un étalement	14
Entrés au contentieux	**9 — contre 34 sur les mêmes profils l'an dernier**

Neuf au lieu de trente-quatre : vingt-cinq entreprises par mois restent des cotisants au lieu de devenir des dossiers. **C'est la mesure la plus favorable au service comme au cotisant, et elle ne coûte qu'un appel.**

Le rappel préventif, qui coûte encore moins

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Essai	Extension proposée
Comptes rappelés 3 jours avant l'échéance	**1 100**	**2 400 — tous ceux ayant connu un incident sur 24 mois**
Paiements arrivés dans les délais qui seraient partis en relance	**214**	**Près de 470 relances évitées par échéance**

> **Une relance évitée est un courrier que personne n'a reçu, et un appel de contestation que personne n'a passé.** Le message type est écrit ; une validation unique du texte suffit à le mettre en service avant l'échéance suivante.

À fixer par le service

Délai du rappel préventif avant échéance : _____ jours

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales