

Cadre technique — où vivent les données des cotisants

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Inférence locale, lecture seule, avec pour objectif de déploiement des traitements et des accès opérés dans l'Union européenne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée** : un organisme de recouvrement détient les soldes, les déclarations et les difficultés financières de 34 200 entreprises — parmi les données les plus sensibles qu'une administration manipule.

Les deux modes de déploiement, au choix de l'organisme

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine de l'organisme	Rien	Organismes qui hébergent déjà leurs serveurs
Ressource isolée	Serveur dédié hébergé en France	Rien hors Union européenne	Organismes qui préfèrent ne pas administrer de machine

Dans les deux cas, la ressource est dédiée à votre organisme. Aucune mutualisation avec une autre caisse : c'est la condition de la continuité de votre service, autant que de la confidentialité des comptes.

Ce qui protège les données des cotisants

Point	Mise en œuvre	Ce que cela permet de dire à un cotisant
Entraînement	Aucune donnée de cotisant n'alimente un modèle public	« Ce que nous savons de vous sert à votre dossier »
Droits d'écriture	Le compte technique lit, il n'écrit pas — vérifiable en une commande	« Aucune écriture n'est passée par la machine »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un fichier dérobé reste illisible »
Accès par rôle	La plateforme téléphonique voit l'état d'un compte, pas les éléments d'une demande de remise ; le contentieux voit les siens, pas ceux de l'amiable	« Seuls les agents concernés voient votre dossier »
Journalisation	Qui a demandé quoi, quand, et ce qui a été produit	« Nous pouvons retracer le traitement de votre dossier »
Hébergement	France, sous droit français , architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Vos données sont traitées dans l'Union européenne dans l'architecture retenue »

Ce à quoi l'agent se branche — sans migration

Outil déjà en place	Ce que l'agent y fait	Ce qui change pour les agents
---------------------	-----------------------	-------------------------------

Applicatif de gestion des comptes	Lit les soldes, les déclarations et les imputations	Rien : aucune écriture, aucun paramétrage modifié
Plateforme téléphonique	Répond sur les 14 sujets, transfère le reste	L'appel arrive avec le sujet déjà noté
Messagerie et courriers	Trie, requalifie, prépare les projets	Chaque envoi reste validé par un gestionnaire
9 ans de courriers classés	Indexe le contenu	Aucun renommage, aucun déplacement

Les mesures de cadre de l'année

Indicateur	Année
Données de cotisant sorties du réseau de l'organisme	0 sur 128 000 sollicitations
Transferts hors Union européenne	0
Accès hors rôle constatés au journal	0
Productions parties sans validation d'une personne	0 sur 8 000

Ce document est la fiche que réclameront votre déléguée à la protection des données et votre autorité de tutelle — hébergement, données traitées, durées de conservation, qui accède à quoi. Elle se demande une fois par an et se reconstitue en trois jours ; elle est tenue à jour en continu.

À fixer par l'organisme

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 91310 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.