

Bilan de l'année — 7 410 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Le calcul tient en quatre lignes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le temps rendu n'est pas une économie de poste** : à effectif identique, aucun poste supprimé, aucun poste créé — du temps de gestionnaire qui repart vers les cotisants qu'il faut appeler.

Le calcul, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Préparation d'une relance amiable	21 600 relances	60 % → 10 % — 9 min → 1 min 30	2 700 h
Relances devenues inutiles	2 400 courriers	15 min → 0	600 h
Question courante d'un cotisant	62 000 sollicitations	40 % → 10 % — 2 min → 30 s	1 550 h

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Demande de délai avec échéancier	4 800 dossiers	100 % → 20 % — 40 min → 8 min	2 560 h
Total	—	—	7 410 h — près de cinq agents à temps plein

Ce que ces heures sont devenues

Mesure	Avant	Après
Première réponse à une demande de délai	21 jours, 41 % au-delà	3 jours, 100 % sous 5 jours
Appels sans réponse	38 %	5 %
Réponse de cotisant sans suite au-delà de 48 h	—	0 sur 412
Entrées mensuelles au contentieux sur les profils suivis	34	9
Remises accordées à des cotisants qui n'avaient jamais demandé	0	58 sur les 80 premiers courriers

Les mesures de cadre

Indicateur	Deux trimestres
Productions validées par une personne	8 000 sur 8 000
Décisions prises sans un agent	0
Données de cotisant sorties de l'organisme	0

La page de calcul tient en un recto — quatre lignes de calcul, cinq délais, trois mesures de cadre. **Donnée avec la convocation, elle se discute mieux qu'un**

chiffre découvert en séance.

À fixer par l'organisme

Date de présentation du bilan à la direction : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.