Bilan de l'année — 7 410 heures rendues au service

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Le calcul tient en quatre lignes · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le temps rendu n'est pas une économie de poste :** à effectif identique, aucun poste supprimé, aucun poste créé — du temps de gestionnaire qui repart vers les cotisants qu'il faut appeler.

Le calcul, poste par poste

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Préparation d'une relance amiable	21 600 relances	**60 % → 10 % — 9 min → 1 min 30**	**2 700 h**
Relances devenues inutiles	2 400 courriers	**15 min → 0**	**600 h**
Question courante d'un cotisant	62 000 sollicitations	**40 % → 10 % — 2 min → 30 s**	**1 550 h**

Poste	Volume annuel	Avant → après	Heures rendues
Demande de délai avec échéancier	4 800 dossiers	**100 % → 20 % — 40 min → 8 min**	**2 560 h**
Total	—	—	**7 410 h — près de cinq agents à temps plein**

Ce que ces heures sont devenues

Mesure	Avant	Après
Première réponse à une demande de délai	**21 jours, 41 % au-delà**	**3 jours, 100 % sous 5 jours**
Appels sans réponse	38 %	**5 %**
Réponse de cotisant sans suite au-delà de 48 h	—	**0 sur 412**
Entrées mensuelles au contentieux sur les profils suivis	**34**	**9**
Remises accordées à des cotisants qui n'avaient jamais demandé	**0**	**58 sur les 80 premiers courriers**

Les mesures de cadre

Indicateur	Deux trimestres
Productions validées par une personne	**8 000 sur 8 000**
Décisions prises sans un agent	**0**
Données de cotisant sorties de l'organisme	**0**

> **La page de calcul tient en un recto** — quatre lignes de calcul, cinq délais, trois mesures de cadre. **Donnée avec la convocation, elle se discute mieux qu'un**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

chiffre découvert en séance.

À fixer par l'organisme

Date de présentation du bilan à la direction : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales