Standard et accueil — 128 000 sollicitations, 14 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

36 480 appels perdus, 14 réponses déjà écrites · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **L'assistant annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique de l'organisme**, le règlement européen sur l'intelligence artificielle imposant d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **L'interlocuteur peut demander un agent à tout moment.**

Ce que 128 000 sollicitations recouvrent

Canal	Volume annuel	Sans réponse
Appels	96 000	**36 480 — 38 %, concentrés sur les 5 jours suivant chaque échéance**
Courriels	18 000	—
Messages de l'espace en ligne	14 000	—

Canal	Volume annuel	Sans réponse
dont relevant des 14 sujets	**62 000**	**Réponse écrite, sourcée et datée pour chacun**

Les quatorze sujets

Sujet	Ce que la réponse porte
Montant et date de la prochaine échéance	L'état du compte, à la seconde
Mode de calcul des majorations de retard	**Le calcul en clair, avec l'exemple chiffré du compte appelant**
Comment demander un délai · où en est ma demande	Le chemin complet et la date de réponse attendue
Déclarer une modification de revenus · attestation de vigilance	La démarche, les pièces, le délai
Coordonnées bancaires · imputation d'un versement	Ce que le compte porte, et depuis quand
Remise de majorations	**Les conditions et le formulaire — le premier sujet de non-recours**
Contestation d'un montant · cessation d'activité	La voie de recours et son délai
Première affiliation · échéancier en cours · pièces à fournir	La liste nommée, avec un exemple de chaque pièce

La règle de réponse

L'assistant répond sur ce que le compte porte, jamais sur ce qu'une décision future accordera. Un cotisant qui demande si son délai sera accordé reçoit **les conditions, la liste des pièces, le délai d'examen et la date à laquelle il aura sa réponse** — un chemin complet, jamais une prédiction faite au nom du service.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Le gain

Mesure	Avant	Avec l'agent
Réponse à une question courante	**40 % du temps de la demande — 2 minutes**	**10 % — 30 secondes**
Appels sans réponse	**38 %**	**5 %, et ceux qui restent arrivent avec le sujet noté**
Temps rendu sur 62 000 sollicitations	—	**1 550 heures**

> **Trente minutes de relecture, une fois :** les quatorze réponses sont écrites et attendent la validation du service. **Dès qu'elles sont validées, le standard répond la nuit même**, et le relevé de ce qui est parti est remis chaque matin.

À fixer par le service

Plages horaires de réponse directe : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-urssaf

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales