Support des outils RH — 612 sollicitations

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

561 résolues pendant l'échange, 3 écrans en cause · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent guide écran par écran, mais c'est l'agent public qui saisit et qui valide : c'est sa demande, et c'est ce qui la rend valable.**

Ce qui est fait quand un agent est bloqué

L'assistant	L'agent
Lit l'écran où l'agent se trouve et dit ce qui est demandé et pourquoi	Suit sur son écran
Donne les valeurs qui figurent déjà au dossier — numéro d'agent, quotité, service, cycle	**Les recopie et valide lui-même**
Vérifie que la demande est enregistrée, dit qui la validera et sous quel délai	Conserve le récapitulatif
Écrit la fiche d'anomalie quand le blocage est technique	—

Le trimestre en chiffres

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Lecture
Sollicitations de support sur les téléservices	**612**	—
Résolues pendant l'échange	**561**	**Sans passer par le support informatique**
Remontées au support informatique avec leur fiche	**51**	**dont 3 anomalies qui touchaient tout le monde et que personne n'avait remontées**
Portant sur trois écrans seulement	**434 sur 612 — 71 %**	**C'est là que se joue tout le reste**

Les trois écrans qui concentrent 71 % des appels

Écran	Sollicitations	Ce qui est écrit
Dépôt d'un congé sur un cycle de nuit à cheval sur deux jours	**198**	**Fiche pas-à-pas en français courant et en FALC, illustrée des écrans de l'établissement**
Saisie d'un compte épargne-temps	142	Fiche pas-à-pas, deux versions
Attestation d'employeur	94	Fiche pas-à-pas, deux versions

Une fiche lue à l'écran vaut mieux qu'une réponse donnée au téléphone : elle sert encore le mois suivant, et elle sert à tous les agents qui se bloquent au même endroit sans jamais appeler.

> **Ce qui est proposé :** publier les trois fiches sur le téléservice, **à l'endroit exact où les agents se bloquent** — et non dans une rubrique d'aide générale que personne n'ouvre.

À fixer par l'établissement

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Écrans où les fiches pas-à-pas sont publiées : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-rh-paie

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales