

Mandat de réponse directe — seize sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Aucune situation individuelle, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Rien ne part directement avant signature du mandat.** Tant qu'il n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse ; **ce sont les gestionnaires qui les envoient.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Réponse à une question de statut ou de paie	8 jours	2 heures
Question posée un dimanche par un agent de nuit	Traitée le mardi	Traitée dans la nuit
Sollicitations relevant des 16 sujets	6 200 par an	6 200 traitées à toute heure
Réponse sur une situation individuelle	6 jours	Instruite en 4 heures, envoyée par le gestionnaire

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les 16 sujets, listés nommément, et seulement dans leur dimension générale : ce que dit le texte, quelle est la procédure, quel est le délai, quelles pièces fournir
Interdit absolu	Aucune réponse qui vaudrait décision sur une situation individuelle : refus de temps partiel, reconnaissance d'ancienneté, rappel de rémunération, mise en paie. Le dossier est remis instruit au gestionnaire, l'autorité signe
Mentions portées sur chaque réponse	La source — texte statutaire, délibération, note de service ou décision notifiée — avec sa date et son extrait, et l'annonce d'assistant numérique dès la première phrase
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page — une réponse inexacte se rattrape dans la journée
Durée	Revue au bout de trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot du service, et la réponse directe s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider

Ce qui est publié aux agents

Support	Contenu	Où
Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui ne l'est pas, comment demander un gestionnaire	Affichage au guichet RH et page du téléservice
Annonce en tête de chaque échange	Assistant numérique de l'établissement, et possibilité de demander un gestionnaire	À chaque échange, sans exception

Support	Contenu	Où
Point à l'ordre du jour du comité social	Présentation du mandat et de son périmètre	Séance suivant la signature

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide
J+30	Premier relevé : volumes, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	Relevé complet et proposition de périmètre révisé	La directrice adjointe — sans décision explicite, arrêt
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	Le service RH

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution juridique : c'est ce qui permet de dire oui. L'établissement ne choisit pas entre relire chaque réponse et signer un blanc-seing.

À fixer par l'établissement

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.