Accessibilité RH — FALC et agents de nuit

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Égalité de traitement entre les agents de jour et ceux de nuit · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce sont les agents qui ne croisent jamais le service — ceux de nuit, ceux des week-ends — et ceux pour qui les mots du statut sont un obstacle qui décident si le service RH est réellement rendu à tous.**

Le FALC, « facile à lire et à comprendre », c'est des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux du statut. **Aucune information n'est modifiée : ce qui change est la formulation.**

Les seize sujets, dans leurs deux versions

Version	Ce qui change	Qui choisit
Français courant	La formulation habituelle du service	L'agent
FALC	**Phrases courtes, un seul message par phrase**	**L'agent — proposée d'office quand la même question revient deux fois dans le même échange**

Version	Ce qui change	Qui choisit
Relecture avant mise au guichet	Chaque version FALC est relue et arrêtée par la directrice adjointe — les 16 sujets, un peu plus de deux heures en tout	L'établissement — c'est sa parole qui est engagée

Ce que la version FALC a produit sur le trimestre

Mesure	Valeur	Lecture
Réponses parties en version FALC	268	dont 37 proposées par l'agent de lui-même, la question revenant deux fois dans le même échange
Relances du même agent sur le même sujet	19	Contre 84 sur un volume équivalent l'an dernier — une réponse comprise du premier coup ne revient pas au guichet
Temps de relecture de la directrice adjointe	Un peu plus de deux heures	Pour les 16 sujets — c'est cette validation qui engage la parole de l'établissement

Les agents de nuit et des week-ends

Mesure	Valeur	Lecture
Sollicitations arrivées entre 21 h et 6 h sur le trimestre	412	—
dont d'agents de nuit	298	Ils n'auraient pas fait le déplacement au guichet sur leur repos
Sollicitations de nuit portant sur une question déjà posée par le même agent	88	Une réponse donnée à 3 heures du matin ne se retient pas — d'où l'écrit systématique

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Lecture
Entretiens RH posés sur des créneaux de fin de garde	**31**	**Des créneaux que rien ne proposait jusqu'ici**

La prise de rendez-vous RH

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Qualifier la demande	Objet, pièces à apporter, durée à prévoir	Règles fixées par le service
Proposer un créneau	**Sur les plages ouvertes par le service, jamais en dehors**	**Le service ouvre les plages**
Confirmer	Rappel la veille, avec la liste des pièces	—
Résultat sur le trimestre	**186 rendez-vous posés, 7 agents venus sans leurs pièces**	**Contre 44 l'an dernier**

> **Un service ouvert aux seules heures de bureau n'est pas ouvert de la même façon à tous les agents. Répondre la nuit ne coûte pas une heure d'ouverture de plus et n'en retire aucune :** c'est de l'égalité de traitement, et elle se mesure — 298 sollicitations sur un trimestre.

À fixer par l'établissement

Plages de rendez-vous ouvertes, y compris en fin de garde : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-rh-paie

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.