

Action sociale — 214 dossiers et 96 agents éligibles

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Instruction complète et non-recours mesuré · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est le droit ouvert qui n'est pas demandé, faute d'avoir su qu'il existait ou d'avoir pu le demander. C'est le seul endroit où le travail du service se mesure à ce qui n'arrive pas : les dossiers jamais déposés.*

Ce que l'agent fait sur chaque demande

Étape	Ce qui est produit	Qui décide
Contrôle de complétude au dépôt	Réponse à l'agent le jour même : ce qui est bon, ce qui manque, où l'obtenir	—
Calcul du droit	Quotient, composition du foyer, barème appliqué, avec le calcul en clair sous chaque ligne et le renvoi à l'article du règlement	—

Étape	Ce qui est produit	Qui décide
Dossier remis à la commission	Classé dans l'ordre de son ordre du jour	La commission attribue
Notification	Projet rédigé, motivé, avec les voies de recours	Signée par l'autorité

Le résultat mesuré sur le trimestre

Mesure	L'an dernier	Ce trimestre	Lecture
Dossiers complets au dépôt	139 sur 214	214 sur 214	Plus aucun dossier ne repart pour une pièce
Délai entre le dépôt et le passage en commission	41 jours	16 jours	Sur un secours d'urgence, ce délai est la prestation
Dossiers présentés en commission	214	214	Chacun chiffré et motivé

Le non-recours, mesuré sur les seules données déjà détenues

Constat	Volume	Ce qui est fait
Agents remplissant les conditions d'au moins une prestation et n'ayant jamais rien demandé	96	Aucun courrier nominatif : une note d'information générale, et la liste des services concernés
Méthode	—	Croisement des barèmes du règlement avec la quotité, l'indice et la composition du foyer déjà déclarée

Constat	Volume	Ce qui est fait
Essai sur deux services le trimestre précédent	14 demandes déposées en trois semaines	dont 11 accordées
Proposition	6 services	Affichage par service : il touche les mêmes personnes sans en désigner aucune

Un affichage par service touche les mêmes agents qu'un courrier nominatif, et il n'apprend à personne ce qu'un collègue perçoit. C'est la seule forme qui traite le non-recours sans exposer une situation individuelle.

À fixer par l'établissement

Services retenus pour l'affichage de la note d'information : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.