Standard et guichet — 88 000 questions, 14 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **29 900 appels sans réponse l'an dernier — 34 %.** Ce n'est pas un défaut d'accueil : c'est neuf agents pour 62 000 assurés, et la réponse existait déjà dans les règlements.

Les 14 sujets qui portent 61 400 des 88 000 questions

Sujet	Source de la réponse	Ce que l'assuré obtient
État d'un dossier	**Logiciel de gestion, en lecture**	**Étape en cours, pièce attendue, date de relance, délai restant**
Pièces à fournir	Liste exigée du dispositif	Liste nominative + exemples de documents acceptés
Conditions d'un dispositif	Règlement, avec sa date	Réponse sourcée, en français courant
Délai de traitement	Délai affiché du service	30 jours, et le délai restant sur son dossier

Sujet	Source de la réponse	Ce que l'assuré obtient
Date de versement	Calendrier de paiement	Date exacte
Changement d'adresse	Procédure du service	Marche à suivre + pièce à joindre
Changement de situation familiale	Procédure du service	Marche à suivre + effet sur les droits
Montant d'un versement	Décompte du dossier	Détail du calcul
Motif d'un rejet	Décision notifiée	Motif repris en clair
Voies de recours	Décision notifiée	Délais et adresse
Dépôt en ligne	Portail	Guidage écran par écran
Prise de rendez-vous	Plages ouvertes par le service	**Créneau posé + pièces à apporter**
Horaires	Site du service	Réponse immédiate
Adresse du guichet	Site du service	Réponse immédiate

Ce qui est dit dès la première phrase

« Je suis l'assistant numérique de la caisse, pas un agent. » Ce n'est pas une option de configuration : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **L'assuré peut demander un agent à tout moment** — son numéro est pris et un rappel daté est laissé à l'accueil.

Les rendez-vous

Mesure	Trimestre	An dernier
Rendez-vous posés	**980**	—
Personnes venues sans leurs pièces	**41**	**214**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Trimestre	An dernier
Plages utilisées	**Uniquement celles ouvertes par le service**	—
Rappel la veille	**Systématique**	—

Le gain

Mesure	Avant	Après
Réponse à une question récurrente	**10 % du temps de la demande — 5 min**	**8 % — 4 min**
Sur 88 000 sollicitations par an	—	**1 467 heures rendues à l'accueil**
Appels sans réponse	**34 %**	**6 %**
Appels transmis à un agent	Sans contexte	**Avec le sujet noté et le dossier ouvert à l'écran**

> **Une demi-heure de relecture des quatorze réponses suffit à mettre le standard en service.** Le relevé de ce qui est parti est remis chaque matin, en une page.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.