Non-recours — 2 180 situations, 1 312 droits ouverts

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Campagne arrêtée par la responsable du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est le fait qu'une personne remplisse les conditions d'une prestation sans jamais la demander.* **La détection s'appuie uniquement sur les dossiers déjà connus de la caisse** — aucune donnée n'est cherchée ailleurs.

Ce que la confrontation a donné

Étape	Volume	Lecture
Assurés remplissant les conditions d'une prestation non demandée	**2 180**	**dont 1 640 sur une seule aide, la plus mal connue des six**
Courriers envoyés, après décision du service	**2 180**	En français courant, montant estimé, 3 pièces à joindre, lien de dépôt direct
Demandes déposées	**1 460**	**67 % des courriers**

Étape	Volume	Lecture
Droits ouverts après instruction	**1 312**	**Instruits et signés par les gestionnaires, dossier par dossier**
Demandes rejetées après instruction	148	Situation modifiée depuis la détection — motif notifié

Ce que contient le courrier envoyé

Élément	Pourquoi il y est
Montant estimé	**Un montant fait déposer, une formule administrative ne fait pas déposer**
Trois pièces à joindre, nommées	Évite l'aller-retour qui décourage
Lien de dépôt direct	Supprime la recherche du bon formulaire
Mention que le montant est estimatif et que la décision appartient au service	**L'assuré sait ce qu'il obtient : un examen, pas une promesse**
Version FALC jointe	Sur demande, ou systématiquement selon le dispositif

Le rythme proposé

Règle	Motif
Détection relancée chaque trimestre	**Une situation de non-recours naît d'un changement de situation, pas d'une fois pour toutes**
Envoi par vagues de 500	**Pour que les gestionnaires absorbent les demandes que la campagne produit**
Calendrier écrit, première vague prête	Départ sur accord du service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

1 312 foyers touchent ce que les règlements leur accordaient déjà. C'est le seul chiffre de ce démonstrateur qui ne se compte pas en heures — et c'est celui qui dit à quoi sert un organisme de prestations.

À fixer par le service

Taille de vague et date de départ : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales