Mandat de réponse directe — 14 sujets, plafonné

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Écrit, daté, retirable d'un mot · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce mandat n'est pas un blanc-seing :** il est borné à quatorze sujets nommés, il exclut tout ce qui touche à une décision sur les droits, il est revu à trois mois et il s'arrête d'un mot.

Ce que le mandat autorise

Périmètre	Régime	Volume annuel concerné
Les 14 sujets listés nommément	**Réponse directe, à toute heure**	**61 400 des 88 000 questions**
Toute autre question	**Projet de réponse remis à un agent, rédigé et sourcé**	26 600

Ce que le mandat exclut, sans exception

Sujet exclu	Ce que l'agent fait à la place	Délai constaté au trimestre d'essai
Ouverture d'un droit	**Réponse rédigée, pièces en regard, remise au gestionnaire qui l'envoie**	**Sous 3 heures, contre 6 jours**
Rejet ou suspension	Idem	Sous 3 heures
Indu et demande de remise	Idem	Sous 3 heures
Révision d'un droit	Idem	Sous 3 heures

Ces réponses partent d'un agent public, ce qui les rend motivées et contestables. Une information générale n'a pas ce poids-là — et c'est précisément pour cela qu'elle ne se confond pas avec une décision.

Les garde-fous, ligne à ligne

Garantie	Mise en œuvre
Source citée	**Règlement, barème ou page du portail, avec sa date**
Mention de préparation	« Réponse préparée par l'assistant numérique de la caisse »
Relevé quotidien	**Une page chaque matin : ce qui est parti la veille** — une réponse fausse se rattrape en une heure
Durée	**Revue à 3 mois. Sans décision explicite, le mandat s'arrête** — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	**Un mot, et l'envoi direct s'arrête dans la minute** ; les réponses repassent en projet à valider

Ce que le mandat rapporte

Mesure	Avant	Après

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Délai moyen de réponse à un courriel d'assuré	**6 jours**	**Quelques minutes**
Question posée un samedi	Traitée le mardi	**Traitée le samedi**

La note d'information aux assurés est jointe au mandat — celle qui sera affichée à l'accueil et publiée sur le portail. **Signature, et le service est en place le lendemain matin ; la revue est déjà posée au 15 du troisième mois.**

À fixer par le service

Date de signature et date de revue : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales