

Dossier d'indu — décompte et notification

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un indu est une somme versée à tort, que l'organisme doit récupérer.* **La décision de récupérer, de moduler ou de renoncer appartient au gestionnaire et à sa hiérarchie** ; le dossier ci-dessous la rend possible en trois minutes de lecture.

Ce que le dossier contient, dans l'ordre

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Fait générateur, daté	Changement de situation, date d'effet, pièce qui l'établit	Sans lui, la notification s'affirme au lieu de s'expliquer
Décompte mois par mois	Montant versé, montant dû, écart	Chaque ligne se vérifie seule — le total ne tombe pas d'un calcul global
Projet de notification	Sur le modèle du service	Motivation en français courant

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Voies et délais de recours	Mentionnés	Droit de l'assuré
Échéancier et demande de remise	Signalés comme possibles	Un assuré informé de ces deux options conteste moins et rembourse mieux

Ce qui est signalé sans qu'on le demande

Constat	Volume	Conséquence
Indus notifiés sur le trimestre	214	—
dont écart non imputable à l'assuré	61	Changement déclaré à temps, enregistré tardivement par le service
Marquage dans le dossier	Systématique	Élément d'appréciation donné au gestionnaire avant la décision, pas après un recours
Deux étapes concentrent	44 des 61	C'est là que se joue la prochaine baisse

Ce que le délai change

Mesure	Avant	Après
Délai de notification d'un indu	26 jours	4 jours
Contestations reçues sur ces notifications	31 %	12 %

Un trop-versé notifié tôt est un trop-versé plus petit : plus supportable pour le foyer, plus sûrement recouvré pour l'organisme. **Et une notification qui explique d'où vient la somme se conteste moins qu'une notification qui l'affirme.**

À fixer par le service

Seuil de montant au-delà duquel un second regard est requis : _____ €

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.