Dossier d'indu — décompte et notification

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Un indu est une somme versée à tort, que l'organisme doit récupérer.* **La décision de récupérer, de moduler ou de renoncer appartient au gestionnaire et à sa hiérarchie** ; le dossier ci-dessous la rend possible en trois minutes de lecture.

Ce que le dossier contient, dans l'ordre

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Fait générateur, daté	**Changement de situation, date d'effet, pièce qui l'établit**	**Sans lui, la notification s'affirme au lieu de s'expliquer**
Décompte mois par mois	Montant versé, montant dû, écart	**Chaque ligne se vérifie seule — le total ne tombe pas d'un calcul global**
Projet de notification	Sur le modèle du service	Motivation en français courant

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Contenu	Pourquoi il y est
Voies et délais de recours	Mentionnés	Droit de l'assuré
Échéancier et demande de remise	**Signalés comme possibles**	**Un assuré informé de ces deux options conteste moins et rembourse mieux**

Ce qui est signalé sans qu'on le demande

Constat	Volume	Conséquence
Indus notifiés sur le trimestre	**214**	—
dont écart non imputable à l'assuré	**61**	**Changement déclaré à temps, enregistré tardivement par le service**
Marquage dans le dossier	**Systématique**	**Élément d'appréciation donné au gestionnaire avant la décision, pas après un recours**
Deux étapes concentrent	**44 des 61**	**C'est là que se joue la prochaine baisse**

Ce que le délai change

Mesure	Avant	Après
Délai de notification d'un indu	**26 jours**	**4 jours**
Contestations reçues sur ces notifications	**31 %**	**12 %**

Un trop-versé notifié tôt est un trop-versé plus petit : plus supportable pour le foyer, plus sûrement recouvré pour l'organisme. **Et une notification qui explique d'où vient la somme se conteste moins qu'une notification qui l'affirme.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par le service

Seuil de montant au-delà duquel un second regard est requis : _____ €

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales