Accessibilité — FALC validé et dépôt en ligne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. *FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration.* **C'est l'assuré qui choisit sa version**, jamais l'agent à sa place.

Ce qui existe en double version

Contenu	Version courante	Version FALC	Validée le
Les 14 réponses du standard	**Oui**	**Oui**	**12 mars 2026**
Les 4 notices de pièces réécrites	Oui	**Oui**	12 mars 2026
Courrier de campagne de non-recours	Oui	**Oui**	2 avril 2026
Récapitulatif remis au guichet	Oui	**Oui**	2 avril 2026

Aucune de ces versions n'est servie tant qu'elle n'est pas arrêtée : le projet FALC est soumis à la responsable du service, qui le date et le signe. **Une fois validée, c'est la même version datée au guichet, au téléphone, sur le portail et dans le courrier** — c'est cette unicité, plus que la reformulation, qui fait disparaître les contradictions entre

supports.

Le dépôt en ligne

Mesure	Avant	Après	Cause
Abandon en cours de dépôt	**38 %**	**14 %**	**Les pièces sont demandées AVANT de commencer**
Accompagnements du trimestre	—	**1 100**	Guidage écran par écran
Allés au bout	—	**947**	—

L'abandon le plus fréquent tient en une phrase : la personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas. **Lister les pièces avant le premier écran traite la cause, pas le symptôme.**

Le compte personnel de l'assuré

Geste	Qui le fait
Pré-remplissage de l'écran à partir des pièces apportées	**L'agent numérique, devant l'assuré**
Lecture de ce qui est demandé et pourquoi	L'agent numérique
Saisie de l'identifiant	**L'assuré, toujours**
Validation	**L'assuré, toujours**

> **Les identifiants de l'assuré ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être :** c'est ce clic-là qui fait que la démarche est la sienne, donc valable — et qu'elle ne pourra jamais lui être opposée.

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Dispositifs dont la version FALC est envoyée systématiquement : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.