

Accessibilité — FALC validé et dépôt en ligne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien plutôt que ceux de l'administration. C'est l'assuré qui choisit sa version, jamais l'agent à sa place.*

Ce qui existe en double version

Contenu	Version courante	Version FALC	Validée le
Les 14 réponses du standard	Oui	Oui	12 mars 2026
Les 4 notices de pièces réécrites	Oui	Oui	12 mars 2026
Courrier de campagne de non-recours	Oui	Oui	2 avril 2026
Récapitulatif remis au guichet	Oui	Oui	2 avril 2026

Aucune de ces versions n'est servie tant qu'elle n'est pas arrêtée : le projet FALC est soumis à la responsable du service, qui le date et le signe. **Une fois validée, c'est la même version datée au guichet, au téléphone, sur le portail et dans le courrier**

— c'est cette unicité, plus que la reformulation, qui fait disparaître les contradictions entre

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310

Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

supports.

Le dépôt en ligne

Mesure	Avant	Après	Cause
Abandon en cours de dépôt	38 %	14 %	Les pièces sont demandées AVANT de commencer
Accompagnements du trimestre	—	1 100	Guidage écran par écran
Allés au bout	—	947	—

L'abandon le plus fréquent tient en une phrase : la personne démarre, il lui manque un justificatif, elle ferme et ne revient pas. **Lister les pièces avant le premier écran traite la cause, pas le symptôme.**

Le compte personnel de l'assuré

Geste	Qui le fait
Pré-remplissage de l'écran à partir des pièces apportées	L'agent numérique, devant l'assuré
Lecture de ce qui est demandé et pourquoi	L'agent numérique
Saisie de l'identifiant	L'assuré, toujours
Validation	L'assuré, toujours

Les identifiants de l'assuré ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est ce clic-là qui fait que la démarche est la sienne, donc valable — et qu'elle ne pourra jamais lui être opposée.

À fixer par le service

Dispositifs dont la version FALC est envoyée systématiquement : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.