État des lieux — 41 300 demandes et trois postes de temps

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 ans de dossiers relus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Toutes les mesures qui suivent proviennent des dossiers de la caisse elle-même** — 123 900 demandes instruites sur trois ans — et non d'un référentiel extérieur. Chaque ligne se recompte sur vos propres fichiers.

Le flux de l'année, dispositif par dispositif

Dispositif	Demandes par an	Part du flux	Densité de pièces
Aide au logement	**14 200**	**34 %**	**8 pièces exigées — l'avis d'imposition manque une fois sur trois**
Deux aides extralégales du conseil d'administration	9 400	23 %	Barèmes revalorisés chaque année

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Dispositif	Demandes par an	Part du flux	Densité de pièces
Quatre autres dispositifs	17 700	43 %	Plus stables, moins denses en pièces
Total	**41 300**	**100 %**	**dont 34 000 dossiers standard**

Les quatre pièces qui expliquent 8 manques sur 10

Pièce manquante	Part des dossiers incomplets	Cause mesurée
Dernier avis d'imposition	**31 %**	**La notice ne dit pas quelle année est attendue**
Justificatif de domicile de moins de 3 mois	24 %	La condition d'ancienneté n'est pas lisible sur le formulaire
Relevé d'identité bancaire	15 %	Joint au nom d'un tiers dans un cas sur cinq
Attestation de situation familiale	12 %	Confondue avec le livret de famille
Cumul	**82 %**	**Quatre notices réécrites suffisent à traiter la cause**

Les trois postes de temps mesurés

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	En minutes
Contrôle de complétude d'un dossier	**60 % du temps de préparation**	**18 %**	**30 min → 9 min** (dossier standard de 50 min)
Détection d'une anomalie sur un dossier	37 % du temps d'un contrôle	**8 %**	22 min → 5 min (contrôle de 60 min)

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	En minutes
Réponse à une question récurrente d'un assuré	10 %	**8 %**	5 min → 4 min

Ce que la réécriture des notices aurait changé l'an dernier

Mesure	Constaté	Après réécriture des 4 notices
Dossiers incomplets au dépôt	**46 %**	**12 %**
Dossiers repartis complets le jour même	—	**18 900**
Allers-retours de pièces évités	—	**2 sur 3**

> **Les 2 180 situations de non-recours détectées sur les mêmes fichiers font l'objet d'un document distinct.** Elles ne relèvent pas du même travail : la complétude accélère les demandes déposées, le non-recours concerne les demandes qui ne le sont jamais.

À fixer par le service

Dispositif ouvert en premier : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.