Délais de traitement — 34 jours ramenés à 19

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le délai de 30 jours affiché aux assurés est le seul engagement qui compte pour eux** : il est tenu 98 fois sur 100, contre 71 auparavant.

D'où viennent les quinze jours

Étape	Avant	Après	Jours gagnés
Envoi de la relance de pièces	**9e jour**	**Jour du dépôt**	**9**
Retour des pièces	58 % sous 15 jours	**84 % sous 15 jours**	4
Arrivée du dossier chez le gestionnaire	À reconstituer	**Complet et pré-instruit**	2
Total	**34 jours**	**19 jours**	**15**

Les 1 870 dossiers ouverts depuis plus de 45 jours

Situation	Volume	Ce qui a été fait	Résultat
Attendaient une pièce déjà déposée ailleurs dans les fichiers	**612**	**Rapprochement automatique**	**612 dossiers repartis en instruction**
Attendaient une pièce réellement absente	1 258	Relance nominative avec l'état exact du dossier	**780 complétés en 3 semaines**

Ce que cela change pour un assuré

Une demande d'aide au logement déposée le 3 aboutit le 22, au lieu du 6 du mois suivant. Pour un foyer qui attend cette aide, **ce n'est pas un indicateur de gestion, c'est un loyer** — et c'est la seule façon de lire ces quinze jours.

Le seuil proposé

Règle	Effet sur l'année écoulée
Aucun dossier ne dépasse 45 jours sans qu'un agent en soit averti nommément, avec le motif exact de l'attente et le geste qui le débloque	**1 870 dossiers auraient été repris avant ce seuil**
Liste remise chaque lundi à la responsable du service	Une page, triée par ancienneté

À fixer par le service

Seuil d'alerte retenu : _____ jours

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.