

Délais de traitement — 34 jours ramenés à 19

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le délai de 30 jours affiché aux assurés est le seul engagement qui compte pour eux** : il est tenu 98 fois sur 100, contre 71 auparavant.

D'où viennent les quinze jours

Étape	Avant	Après	Jours gagnés
Envoi de la relance de pièces	9 ^e jour	Jour du dépôt	9
Retour des pièces	58 % sous 15 jours	84 % sous 15 jours	4
Arrivée du dossier chez le gestionnaire	À reconstituer	Complet et pré-instruit	2
Total	34 jours	19 jours	15

Les 1 870 dossiers ouverts depuis plus de 45 jours

Situation	Volume	Ce qui a été fait	Résultat
Attendaient une pièce déjà déposée ailleurs dans les fichiers	612	Rapprochement automatique	612 dossiers repartis en instruction
Attendaient une pièce réellement absente	1 258	Relance nominative avec l'état exact du dossier	780 complétés en 3 semaines

Ce que cela change pour un assuré

Une demande d'aide au logement déposée le 3 aboutit le 22, au lieu du 6 du mois suivant. Pour un foyer qui attend cette aide, **ce n'est pas un indicateur de gestion, c'est un loyer** — et c'est la seule façon de lire ces quinze jours.

Le seuil proposé

Règle	Effet sur l'année écoulée
Aucun dossier ne dépasse 45 jours sans qu'un agent en soit averti nommément , avec le motif exact de l'attente et le geste qui le débloque	1 870 dossiers auraient été repris avant ce seuil
Liste remise chaque lundi à la responsable du service	Une page, triée par ancienneté

À fixer par le service

Seuil d'alerte retenu : _____ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements
LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.