Contrôle de complétude et relance des pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Règle tenue sans exception : une valeur non lue n'est jamais écrite.** Elle est réclamée le jour même, à la bonne personne, avec la demande déjà rédigée.

Ce que le trimestre a produit

Mesure	Volume	Lecture
Valeurs illisibles ou absentes	**1 240**	Scan coupé, photo floue, avis tronqué
Demandes de pièces préparées	**1 240**	**Aucune valeur supposée, aucune valeur reconstituée**
Réponses revenues sous 8 jours	**1 108**	**Contre 21 jours de délai moyen l'an dernier**
Pièces retrouvées dans un dossier antérieur	**460**	**460 assurés à qui l'on n'a pas redemandé un document déjà fourni**

Ce que dit une demande de pièce, et ce qu'elle ne dit jamais

Élément	Formulation retenue	Pourquoi
Pièce attendue	**Nommée, avec un exemple de document accepté**	**Fait revenir le bon document du premier coup**
Motif	Une phrase en français courant	« Pièce non conforme » ne dit rien et fait revenir un mauvais document
Délai	15 jours, rappel à mi-délai	Le rappel double les retours
Numéro de dossier	**En évidence**	Évite les rapprochements manuels au retour

Le canal de relance et son effet

Réglage	Avant	Après
Délai d'envoi de la relance	**9 jours**	**Le jour du contrôle**
Canal	Courrier uniquement	**Le canal que l'assuré a lui-même utilisé**
Retours sous 15 jours	**58 %**	**84 %**

> **460 pièces non redemandées, ce n'est pas une économie de papier :** se voir réclamer un document déjà donné est la première cause d'abandon d'une demande. **Un abandon, c'est un droit non exercé.**

À fixer par le service

Délai de rappel à mi-parcours retenu : _____ jours

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-gestionnaire-prestations

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.