

# Contrôle de complétude et relance des pièces

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

## Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Règle tenue sans exception : une valeur non lue n'est jamais écrite.** Elle est réclamée le jour même, à la bonne personne, avec la demande déjà rédigée.

## Ce que le trimestre a produit

| Mesure                                             | Volume       | Lecture                                                                 |
|----------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Valeurs illisibles ou absentes</b>              | <b>1 240</b> | Scan coupé, photo floue, avis tronqué                                   |
| Demandes de pièces préparées                       | <b>1 240</b> | <b>Aucune valeur supposée, aucune valeur reconstituée</b>               |
| Réponses revenues sous 8 jours                     | <b>1 108</b> | <b>Contre 21 jours de délai moyen l'an dernier</b>                      |
| <b>Pièces retrouvées dans un dossier antérieur</b> | <b>460</b>   | <b>460 assurés à qui l'on n'a pas redemandé un document déjà fourni</b> |

## Ce que dit une demande de pièce, et ce qu'elle ne dit jamais

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

| Élément               | Formulation retenue                                | Pourquoi                                                               |
|-----------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pièce attendue</b> | <b>Nommée, avec un exemple de document accepté</b> | <b>Fait revenir le bon document du premier coup</b>                    |
| Motif                 | Une phrase en français courant                     | « Pièce non conforme » ne dit rien et fait revenir un mauvais document |
| Délai                 | 15 jours, rappel à mi-délai                        | Le rappel double les retours                                           |
| Numéro de dossier     | <b>En évidence</b>                                 | Évite les rapprochements manuels au retour                             |

## Le canal de relance et son effet

| Réglage                            | Avant               | Après                                           |
|------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Délai d'envoi de la relance</b> | <b>9 jours</b>      | <b>Le jour du contrôle</b>                      |
| Canal                              | Courrier uniquement | <b>Le canal que l'assuré a lui-même utilisé</b> |
| <b>Retours sous 15 jours</b>       | <b>58 %</b>         | <b>84 %</b>                                     |

**460 pièces non redemandées, ce n'est pas une économie de papier** : se voir réclamer un document déjà donné est la première cause d'abandon d'une demande.  
**Un abandon, c'est un droit non exercé.**

## À fixer par le service

Délai de rappel à mi-parcours retenu : \_\_\_\_\_ jours

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 93100

Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent »

· Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) ·

Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai ·

dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.